



Virtuelle Großveranstaltungen

Link Market Services meistert mit SpaceNet schnelle Umstellung

In Deutschland unterliegen Aktiengesellschaften den Vorgaben des Aktiengesetzes, das unter anderem auch die einmal im Jahr durchzuführende Hauptversammlung definiert.

Von den bisher üblichen Präsenzveranstaltungen musste innerhalb kürzester Zeit auf die durch das am 28. März 2020 in Kraft getretene COVID-19-Gesetz gültigen Möglichkeiten einer virtuellen Versammlung umgestellt werden. Da es sich dabei um eine, auf Grund der zeitlichen Begrenzung des COVID-19-Gesetzes, (voraussichtlich) vorübergehende Anpassung des Geschäftsmodells handelte, lohnte es sich nicht, eine eigene Infrastruktur zu beschaffen und einzurichten; eine Private Cloud-Nutzung bot sich hier an.

Engen Zeitplan perfekt eingehalten

Außerdem spielte der Faktor Zeit eine wichtige Rolle, musste das neue Konzept doch binnen drei bis vier Wochen umgesetzt und betriebsbereit sein. Auch das sprach dafür, bewährte Ressourcen zuzuschalten, und nicht selbst aufzubauen. „Uns wäre es in der verfügbaren Zeit nicht möglich gewesen, die erforderliche Hardware zu evaluieren, zu bestellen, einzurichten und in die laufenden Prozesse zu implementieren – ganz abgesehen davon, dass unsere Betriebsstruktur nicht auf einen 24/7 Support der Infrastruktur ausgelegt ist“, berichtet Fabian Liebl, Senior Berater IT bei Link Market Services.

„Außerdem hatten wir aufgrund der bereits geplanten und nicht mehr verschiebbaren Projekte nur „einen Schuss“ – da wollten wir selbstverständlich mit einem Partner zusammenarbeiten, auf den wir uns komplett verlassen können“, so Liebl weiter.

Link Market Services hatte die langjährige Zusammenarbeit mit SpaceNet bereits 2019 ausgebaut. Damals ging es zunächst darum, die Sicherheit

Aktiengesellschaften müssen Hauptversammlungen einmal im Jahr durchführen. Traditionell trafen die sich dazu vor Ort. Die Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus machten das unmöglich. Der Gesetzgeber erlaubte deshalb kurzfristig auch virtuell stattfindende Hauptversammlungen.

Auf diese völlig neue Situation musste sich Link Market Services rasch einstellen.

Der Dienstleister für Aktiengesellschaften übernimmt unter anderem für die gesetzlich vorgeschriebenen Hauptversammlungen das Einladungsmanagement. Die hohen Anforderungen an Sicherheit, Vertraulichkeit, Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der genutzten Infrastruktur stellt das Unternehmen mit SpaceNet sicher.



zu erhöhen. Dazu wurden Loadbalancer, Switches und Firewalls optimiert und redundant implementiert. Gleichzeitig wurden strengere SLAs vereinbart. Zur Jahreswende 2019/20 wurde von SpaceNet eine Private Cloud für Link Market Services aufgebaut.

Immer im Sinne des Kunden gedacht

„Wir haben unseren Kunden auch schon vor der Coronakrise ein einfaches Hauptversammlungs-Portal angeboten“, berichtet Liebl. „Darüber konnten z.B. Aktionäre, die nicht an der Hauptversammlung vor Ort teilnehmen konnten, ihre Stimmen per elektronischer Briefwahl abgeben oder mit einer Weisung an die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft übertragen. Davon machte allerdings bisher nur ein kleinerer Personenkreis, insbesondere aus dem Ausland, Gebrauch. Für die virtuellen Versammlungen wurde nicht nur der Funktionsumfang des Portals wesentlich erweitert, sondern haben sich auch die Nutzerzahlen pro Veranstaltung mehr als verzehnfacht. Zudem ist die ständige Verfügbarkeit des Portals besonders im Hinblick auf mögliche Cyberattacken noch wichtiger geworden, um einen reibungslosen Ablauf der Hauptversammlung sicherstellen zu können“, so Liebl.

Das Versammlungs-Portal ist eine eigenprogrammierte Web-Anwendung von Link Market Services, über das bis dato 175 Projekte erfolgreich abgewickelt werden konnten. Über das Portal laufen alle erforderlichen aktienrechtlichen Möglichkeiten wie u.a. die Abstimmung, die Übermittlung von Aktionärsfragen, die Vollmacht mit Weisung an die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft bzw. die Vollmacht an sonstige Dritte oder die elektronische Briefwahl im Einklang mit den jeweilig in der Einberufung veröffentlichten Fristen. Dabei ist ein Höchstmaß an Manipulationssicherheit selbstverständlich. Um die größtmögliche Verfügbarkeit des Portals zu gewährleisten, wurde zusätzlich für den Schutz vor DDoS-Attacken bei gleichzeitig reibungslos fortgesetzter Online-Veranstaltung über SpaceNet eine Web Application Firewall des deutschen Herstellers Link11 implementiert. Im Rahmen eines extern beauftragten Penetrationstests fand eine umfassende Sicherheitsüberprüfung sowohl hinsichtlich der Infrastruktur als auch der Webanwendung statt.

„Einer der Punkte, den wir an der Zusammenarbeit mit SpaceNet so schätzen, ist die langjährige gute Erfahrung mit unseren Ansprechpartnern. Zum Beispiel beim DDoS-Schutz wurden uns zwei mögliche Lösungen samt zugehöriger Best Practices vorgestellt, was uns die Entscheidungsfindung erheblich erleichtert hat“, merkt Liebl an. „Die ausgewählte Lösung konnten wir dann ebenso wie die Erweiterung der Kapazitäten innerhalb des gesteckten Zeitziels vollumfänglich für uns umsetzen.“



Wir hatten nur einen Versuch – da wollten wir mit jemandem zusammenarbeiten, auf den wir uns komplett verlassen können. ”

Fabian Liebl

Senior Berater IT, Link Market Services

Leistungen

- ☺ Unterstützung bei der kurzfristigen Einrichtung eines Hauptversammlungs-Portals
- ☺ Skalierung bereits genutzter Leistungen bei gleichzeitiger individueller Verbesserungen
- ☺ Unterstützung bei der Auswahl und Integration des DDoS-Schutzes eines Drittanbieters
- ☺ Betrieb der Private-Cloud-Infrastruktur mit Netzwerk und Firewall in einem Rechenzentrum in Deutschland

PERSÖNLICH. STARK. SICHER. KLUG. **RICHTIG GUT.**