



Professionelle Online-Shops brauchen fachkundige Provider

Hochverfügbares Hosting/
Load Balancing/
E-Commerce

Für jedes professionelle E-Commerce-Geschäft bildet eine schnelle und verfügbare technische Infrastruktur die Basis. Nur so können unerwartete Lastspitzen, wie im Saisongeschäft, störungsfrei bewältigt werden. Um ihren Kunden einen reibungslosen Ablauf aller Prozesse zu garantieren, setzt Fortuneglobe daher auf den ISO zertifizierten Hosting-Provider SpaceNet: In dessen Rechenzentren laufen die Systeme von Fortuneglobe geschützt und hochverfügbar.

Vielschichtige IT-Systeme kommen im E-Commerce zum Einsatz. Während der Kunde lediglich das Frontend des Shops sieht, läuft der eigentliche Shop mit Logistik-, Marketing- oder Payment-Prozessen im Hintergrund. Markenanbieter, die ihre Produkte auch im Internet vertreiben, vertrauen deshalb auf die Unterstützung und die Systeme von hoch spezialisierten E-Commerce-Dienstleistern wie Fortuneglobe. Das Unternehmen betreibt für seine Kunden – derzeit rund 30 große Marken vorwiegend aus der Modebranche – die Online-Shops inklusive aller Services: Logistik, Payment, Marketing oder Callcenter. Die Systeme laufen auf einer voll integrierten, eigenentwickelten technischen Plattform, die alle Prozesse abbildet.

Aufgrund der überzeugenden Leistungen der Fortuneglobe kamen so alleine in 2012 ein halbes Dutzend Online-Shops dazu. Zusammen mit einem Wachstum der bisherigen Shops von rund 40 Prozent pro Jahr, bedeutet dies eine starke Erweiterung der Kapazitäten. Um dieses Wachstum zu bewältigen, müssen daher auch die Systeme, auf denen die Shops laufen, immer auf dem neusten Stand der Technik sein. „Wir müssen dafür sorgen, dass die IT-Performance flexibel auf die saisonalen Schwankungen der Besucherzahlen reagiert. Unsere Kunden erwarten eine Plattform, die hohe Performance und Geschwindigkeit für ihre Shops garantiert.“ so Florian Wagner, Direktor IT bei Fortuneglobe.

Die Fortuneglobe GmbH wurde im Jahr 2000 in München gegründet – mit dem Ziel, Online-Shops für Unternehmen zu betreiben. Als Full-Service-Provider bietet Fortuneglobe fortschrittliche und kundenorientierte Lösungen für jedes E-Commerce-Vorhaben.

Neben dem Aufbau und dem Betrieb des Online-Shop-Frontends übernimmt die Fortuneglobe so auch im Hintergrund alle weiteren E-Commerce-Prozesse für ihre Kunden: Lagerhaltung, Buchhaltung, Online-Marketing, Schnittstellen zu Versenderportalen von Amazon bis Zalando, Schnittstellen zu den ERP-Systemen oder EDI-Datenaustausch.



E-Commerce ohne hochverfügbare Internetplattform geht nicht

Mit SpaceNet unterhält Fortuneglobe seit längerem eine passgenaue Beziehung: 25 Jahre Erfahrung und Spezialisierung im E-Commerce-Hosting machen den Münchener Internet Provider zum idealen Partner für Fortuneglobe. Den letzten Schliff erhielten die Systeme in den SpaceNet-Rechenzentren nun mit einem neuen Setup: Für die Vielzahl an virtuellen Maschinen, die auf der VM-Umgebung von SpaceNet bereitgestellt werden, kommt jeweils ein Load Balancer von Citrix zum Einsatz. Die Datenbanken werden auf einem HP Server-Cluster betrieben, der hardware-technisch durch die komplett redundante Architektur der einzelnen Server auf höchste Ausfallsicherheit optimiert ist. Schnellstmögliche Zugriffe auf die Datenbanken werden durch hochwertigste Festplatten in einem extrem performanten RAID sichergestellt. Der Schwerpunkt liegt so auf ausgeglichener Lastverteilung, Redundanz und Ausfallsicherheit.

Aufgaben für einen Spezial E-Commerce Hoster

Was einen Internetprovider zum E-Commerce-Spezialisten macht, ist mehr als die technische Beherrschung der Rechenzentrums-Infrastruktur. „Die Qualität misst sich vor allem an einem erfahrenen, serviceorientierten und zuverlässigen Team, dem man als Kunde vertraut“, bestätigt Wagner. Für Fortuneglobe übernimmt SpaceNet etwa die sensible Aufgabe der Zertifizierung der IT-Systeme nach PCI (Payment Card Industrie Data Security Standard). Vor allem im Bereich Payment gelten PCI-zertifizierte Systeme als unverzichtbare Sicherheitsstandards, wie beispielsweise für die Zahlung per Kreditkarte. Fortuneglobe gewährleistet die Sicherheit ihrer Systeme für ihre Kunden durch regelmäßig von SpaceNet durchgeführte Penetrationstests der Fortuneglobe-Server. „Mit den Systemen von SpaceNet bieten wir unseren Kunden High-Class-Hosting mit besten Leistungen“, so Wagner. „Von Performance-Audits der Datenbanken und Code-Reviews profitieren unsere Kunden auch“, betont Andreas Krieger, Key Account Manager bei SpaceNet. „Nach einem Codereview und der Systemoptimierung, kommen Kunden schon mal auf Geschwindigkeitssteigerungen bis zu Faktor 10.“

Hosting für´s „obere Ende“

Neben SpaceNet arbeitet Fortuneglobe mit weiteren Hosting-Partnern zusammen. Die Firma geht so auf die Bedürfnisse seiner Kunden ein. Für Kunden mit weniger Umsatz stellt sie ebenso Angebote bereit wie für High-end-Shops, die alle technischen Möglichkeiten ausnutzen, Stichwort Ausfallsicherheit und Bewältigung von Lastspitzen. „SpaceNet ist bei uns sozusagen für das ‚obere Ende‘ zuständig“, konstatiert Wagner „und bietet uns neben einem Top-Rechenzentrum vor allem Experten, die uns verstehen.“

PERSÖNLICH. STARK. SICHER. KLUG. RICHTIG GUT.



Wir können nun noch flexibler auf Lastspitzen bei der Auslastung der Online-Shops reagieren und es wurde gleichzeitig die Ausfallsicherheit deutlich erhöht. ”

Florian Wagner

Direktor IT, Fortunaglobe

Leistungen

- ☺ Betrieb des Mailservers
- ☺ Secure Password
- ☺ Hosting VM
- ☺ E-Commerce Hosting
- ☺ Load Balancing