



Partnerschaft mit Plan

Ausfallsicherheit/ Exchange

Für die Ausfallsicherheit des gesamten Online-Angebots sowie der Exchange-Cloud sorgen beim MVV die Experten und Techniker der SpaceNet AG. Das Aufgabenspektrum und das dafür nötige Vertrauen sind in jahrelanger Zusammenarbeit gewachsen.

Im Münchener Verkehrs- und Tarifverbund (MVV) arbeiten das Land Bayern, seine Hauptstadt, acht Verbundlandkreise und zahlreiche Verkehrsbetriebe seit rund 40 Jahren gemeinschaftlich an der Optimierung des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV).

Knapp 670 Millionen Fahrgäste pro Jahr zu befördern ist keine triviale Aufgabe. Rechnet man dazu noch den Aufwand für Fahrgastinformationen wie Tarifauskünfte, Fahrpläne, Störungsmeldungen sowie Ticketsysteme hinzu, wird klar, dass die Mitarbeiter der MVV GmbH gewiss nicht an Unterbeschäftigung leiden. Seit der Verkehrsverbund 2013 Online- und Handy-Tickets einführt, muss vor allem die IT-Umgebung mehr leisten als je zuvor. So bewältigen die Server monatlich allein über 53 Mio. Fahrplanauskünfte. Neben dem eigenen Internetportal und der entsprechenden App versorgt die IT des MVV aber auch noch angeschlossene Auskunftsportale wie die des Flughafen München und der Deutschen Bahn (DB) mit Fahrplänen und Fahrplaninformationen. Dazu gehört seit einiger Zeit unter anderem das in die Web-Services integrierte Bahnhofsinformationssystem (BIS), das von Umgebungsplänen und Anschlussmöglichkeiten bis hin zu Störungen für jeden angefahrenen Bahnhof aktuelle Informationen (inkl. der Verfügbarkeit von Parkplätzen) liefert.

Erweiterung auf allen Ebenen

Für laufende und künftige Herausforderungen des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) im Zeitalter von Internet und Smartphones sieht sich der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund jedoch gut gerüstet. Und das nicht zuletzt wegen der umfassenden Unterstützung des Service-Providers SpaceNet und seiner Mitarbeiter, mit denen der MVV bereits seit rund 15 Jahren zusammen arbeitet. Was mit einer Standleitung begann und dem Hosting von Web- und Mailediensten weiterging, schließt heute auch die

Leistungen

- ☺ Implementierung, Wartung & Administration des voll redundanten Setups (Web-, CMS-, Daten- und Mailserver)
- ☺ Betrieb einer standortredundanten Exchange-Cloud für 100 Arbeitsplätze
- ☺ Spam-Filtering und Virenschutz der 100 Arbeitsplätze
- ☺ redundanter Loadbalancer
- ☺ Fernwartung des Systems



direkte Betreuung von MVV-Servern und Cloud-Dienste ein. Markus Wegmair, IT-Verantwortlicher bei der MVV GmbH nennt ein Beispiel: „Die Fahrplan- und Buchungssysteme des MVV laufen auf separaten Systemen. Diese stehen nun allerdings nicht mehr bei uns im Haus, sondern bei SpaceNet im Rechenzentrum und werden dort rund um die Uhr betreut. Daher ist ihre Ausfallsicherheit sehr hoch.“

Sichere Exchange-Cloud für Tausende von Anwendern

Mit der wachsenden Nutzung der Internetdienste des Verkehrsverbundes – sei es per PC, Tablet oder Smartphone – ist die zuverlässige Verfügbarkeit der IT-Systeme und deren Sicherheit wichtiger denn je. Das gilt für die Fahrgastdienste ebenso wie für die eigenen Mitarbeiter der MVV GmbH. Diese arbeiten mittlerweile mit einer Exchange-Cloud, die SpaceNet in seinen Rechenzentren für seine Kunden als zentrale und hochverfügbare Cloud-Lösung betreibt. Die Plattform ist ausgelegt für bis zu 50.000 User, bei den meisten SpaceNet-Kunden sind in der Regel zehn bis 250 Nutzer angebunden. Dazu betreibt SpaceNet für den MVV die Lösung mit „standortübergreifender Redundanz“, das heißt, dass das System in zwei unterschiedlichen Rechenzentrumsstandorten betrieben wird. Markus Wegmair sieht darin einen klaren Vorteil: „Die Microsoft Exchange-Cloud, die SpaceNet für uns hostet, nutzen rund 100 Mitarbeiter. Fluktuationen bei der Anzahl der Anwender sind nun kein Problem mehr, weil die Exchange-Cloud flexibel ist. Ein weiterer Vorteil ist die stabile Verfügbarkeit unserer Anwendungen.“

Sicherheit bei Technik und Partnerschaft

Die Betreuung im Rechenzentrum und Monitoring rund um die Uhr waren wichtige Faktoren bei der Entscheidung, weitere Aufgaben von SpaceNet erfüllen zu lassen. „Vor rund einem Jahr haben wir dann die Technik des gesamten Online-Auftritts komplett ins Rechenzentrum ausgelagert. Für unsere kleine IT-Abteilung bedeutet das eine große Entlastung“, berichtet Markus Wegmair. „Um die Wartung der Server kümmert sich nun SpaceNet und damit entfällt dann auch die Sorge um die Verfügbarkeit, beispielsweise die des Online-Ticketsystems, die mich früher hin und wieder um den Schlaf gebracht hat.“ Neben Kompetenz, Verbindlichkeit und zuverlässig erbrachten Leistungen freut sich Markus Wegmair auch über die persönliche Ebene der Partnerschaft zwischen dem MVV und SpaceNet. „Wir kennen und schätzen uns, was die Zusammenarbeit sehr angenehm macht.“ Und für Michael Emmer, Vorstand der SpaceNet, ist es auch „das größte Kompliment, wenn unsere Kunden durch unsere Arbeit und unsere Leistungen ruhiger schlafen können.“



Besonders erfreulich sind die kurzen Reaktionszeiten bei der SpaceNet. Ganz egal welche Frage oder Aufgabenstellung, es klappt einfach.

”

Markus Wegmair

IT-Verantwortlicher, MVV GmbH

Leistungen

- ☺ Remote-Backup (Datensicherung im SpaceNet-RZ)
- ☺ Internetanbindung (100 MBit/s)
- ☺ 7x24 Überwachung und Service
- ☺ Konfiguration und Betrieb der redundanten Firmenfirewall
- ☺ Secure Management Firewall-Cluster

PERSÖNLICH. STARK. SICHER. KLUG. RICHTIG GUT.