

## Experten unter sich

Unternehmer wie Patrick Liess und Martin Müller, die selbst im Internetgeschäft tätig sind, wissen es am besten: Ihre Firmen, Team Centric Software und Webpartner, sind darauf angewiesen, dass ihre Webpräsenzen schnell und rund um die Uhr erreichbar sind. Sonst leidet nicht nur das Image und sie verärgern ihre Kunden, sondern es drohen massive finanzielle Schäden. Mit der SpaceNet AG haben beide Unternehmen einen zuverlässigen Partner gefunden, der versteht und umsetzt, worauf es ihnen ankommt.

Team Centric Software plant, entwickelt und betreibt bereits seit 1998 Applikationen für Adobe ColdFusion und Microsoft SQL Server. An die 500 Kunden aus den verschiedensten Branchen, wie Medizin, Tourismus, Hotellerie und produzierendes Gewerbe, verwalten mit Hilfe des von TCS entwickelten Content Management Systems „dynamite CMS“ ihre Web- und Intranetauftritte. Gleichzeitig entwickelt TCS individuelle Applikationen für seine Kunden, wie maßgeschneiderte Webshops, webbasierte Flottenplanungs-Systeme oder Kunden-Portale mit ERP-Anbindung. Auf seinen Servern betreibt TCS auch webmart.de, das mit 600.000 registrierten Webmastern eines der größten Portale für Homepage-Tools, wie Blogs, Foren, Newsletter und Gästebücher, ist. Die Server von TCS und seinen Kunden verarbeiten täglich mehrere Millionen Anfragen – da sind schnelle Reaktionszeiten und eine effiziente Ausnutzung der Hardware das oberste Gebot.

### Schneller Service, maximale Sicherheit

„Die schnellen Antwortzeiten waren bei unserem vorherigen Dienstleister leider die Achillesferse“, erinnert sich Patrick Liess. Das war der Grund, weshalb sich das Unternehmen mit Sitz in Hamburg und München auf die Suche nach einem zuverlässigen neuen Anbieter machte. Die SpaceNet AG überzeugte dabei vor allem wegen der Qualität und der opti-

Colocation/Softwarefirma/  
Internetagentur

Die Team Centric Software GmbH & Co. KG (TCS) ist ein Softwareunternehmen, das auf Basis eines eigenen, intuitiven Content Management Systems komplexe Applikationen für Inter- und Intranet entwickelt. Mit den „WebMart Homepage Tools“ bietet TCS zudem die Nutzung über kostengünstiges Application Service Providing (ASP CMS).

Die Internetagentur Webpartner Kommunikationsdienste GmbH bietet ihren Kunden Know-how bei der Beratung, Konzeption und Entwicklung von hochwertigen Internetservices und -programmierungen. Der Dienstleister übernimmt auf Wunsch auch den Betrieb sowie die Betreuung und Wartung der Internetanwendungen.



malen Anbindung des Rechenzentrums. 15 bis 20 Server von TCS sind seit 2007 im Hochleistungsrechenzentrum bei SpaceNet untergebracht. Ein eigenes nx10 GBit Backbone sorgt für schnelle Übertragungsraten. Fallsicherheit und höchste Verfügbarkeit garantiert die redundante Infrastruktur des Rechenzentrums mit parallel betriebenen USV-Anlagen, Dieselgeneratoren sowie Klima- und Brandlöschanlagen. Sicherheits- und Versorgungssysteme, die stets auf dem neuesten Stand der Technik gehalten werden, schützen somit die Daten, die Anwendungen und die Hardware von TCS. Sämtliche Räume werden videoüberwacht und sind durch eine Einbruchmeldeanlage gesichert. „Um die Erreichbarkeit unserer Server brauche ich mir jetzt keine Gedanken mehr zu machen“, freut sich Patrick Liess, Geschäftsführer von Team Centric Software. „Besonders wichtig ist uns auch der Zugangsschutz, denn die wichtigen Daten unserer Kunden dürfen nicht in die falschen Hände geraten.“ Deshalb nutzt TCS die Shared Firewall von SpaceNet. Damit erhält der Kunde je nach seinem individuellem Bedarf höchste Absicherung für sein System.

„Das Management der Firewall übernimmt SpaceNet für uns. Das ist äußerst komfortabel und wir brauchen keine Ressourcen mehr dafür verwenden. Viele unserer alten Probleme haben sich damit erledigt“, erklärt Liess. Taucht dennoch eine Frage auf, so genügt ein Anruf. „Bei SpaceNet erreiche ich immer jemanden, der mein Problem versteht und innerhalb kürzester Zeit an einer Lösung arbeitet“, berichtet der Kunde. „Auch deshalb empfehlen wir SpaceNet gerne weiter.“

### Bei SpaceNet werden wir ernst genommen

Dieser Empfehlung folgte auch Martin Müller, einer der Geschäftsführer der Webpartner Kommunikationsdienste GmbH und Geschäftspartner von TCS. Als Internet-Serviceprovider berät Webpartner seine Kunden zu den Themen Netzwerktechnik, Datenbank- und Internetanwendungen, entwickelt die passende Spezialsoftware und übernimmt auf Wunsch auch den Betrieb und die Pflege der Internetanwendung (Hosting). Bevor das Unternehmen 2008 als Kunde zu SpaceNet wechselte, hatte es ebenfalls schlechte Erfahrungen mit anderen Anbietern gemacht. „Unser Unternehmen ist scheinbar zu klein, um mit seinen speziellen Bedürfnissen von einem Großkonzern ernst genommen zu werden. Einmal dauerte es wirklich ein halbes Jahr, bis auf eine Anfrage von uns reagiert wurde“, berichtet Müller. Nun stehen auch die Webpartner-Server im Rechenzentrum von SpaceNet. „Seitdem läuft das Hosting zuverlässig, und auch von der persönlichen Betreuung sind wir begeistert. Das Schöne dabei ‚Geht nicht‘ gibt es bei SpaceNet nicht. Hier heißt es: ‚So geht es nicht, aber wir finden eine andere Lösung.‘ Darauf können wir uns verlassen.“

PERSÖNLICH. STARK. SICHER. KLUG. **RICHTIG GUT.**

Wir fühlen uns von SpaceNet einfach gut betreut. Die Mitarbeiter dort verstehen unsere Probleme und finden schnelle und zuverlässige Lösungen.

”

Martin Müller

Geschäftsführer von Webpartner

### Leistungen für TCS

- ☺ Shared Firewall  
15 bis 20 Server
- ☺ Colocation/Hosting
- ☺ redundante Infrastruktur  
im Hochsicherheits-  
rechenzentrum
- ☺ 7x24 Service
- ☺ Internetanbindung  
über ein nx10 GBit  
Hochleistungs-Backbone

### Leistungen für Webpartner

- ☺ Colocation/Hosting
- ☺ redundante Infrastruktur  
im Hochsicherheits-  
rechenzentrum
- ☺ 7x24 Service
- ☺ Internetzugang