



## Bayerische Verwaltungsschule (BVS)



Die Bayerische Verwaltungsschule wurde 1920 gegründet. Sie ist zuständig für die Ausbildung in insgesamt sechs Berufen und für weitere drei Lehrgänge mit zirka 4.000 Teilnehmern im Jahr. Dazu gehört beispielsweise die gesamte Ausbildung der Verwaltungsfachangestellten, aber auch die für technische Berufe wie den Fachangestellten für Bäderbetriebe. Die Meisterprüfungen nimmt die BVS ebenfalls ab. Mit über 20.000 Teilnehmern an der Fortbildung spielt die BVS eine führende Rolle im Bereich der beruflichen Bildung.

Zur BVS gehört auch das Management-Institut „Bayerische Akademie für Verwaltungs-Management GmbH“. Es ist auf die Qualifizierung und Ent-

wicklung von Führungskräften beim Freistaat Bayern im kommunalen sowie im gesamten öffentlichen und privaten Bereich spezialisiert.

Träger der BVS sind der Freistaat Bayern, die bayerischen Gemeinden, Landkreise und Bezirke. Kernaufgaben sind die Aus- und Fortbildung für die Träger und andere Organisationen. Anders als viele öffentliche Einrichtungen wirtschaftet die BVS, die derzeit 130 Mitarbeiter und zirka 1.500 nebenamtliche Dozenten beschäftigt, ohne staatliche Zuschüsse. Damit steht die BVS im direkten Wettbewerb zu anderen privaten Bildungsträgern. Sie erzielte im Jahr 2006 zirka 23 Millionen Euro Umsatz.

## Aus- und Weiterbildung in guten Händen

**Für ein Bildungsunternehmen ist das reibungslose Funktionieren seiner Internetdienste von zentraler Bedeutung. 25.000 Teilnehmer nutzen die Online-Dienste der Bayerischen Verwaltungsschule (BVS) wie Anmeldung, Übersicht über freie Plätze oder den Download von Unterrichtsmaterialien. Das setzt einen zuverlässigen Betrieb voraus, den der Fullservice-Provider SpaceNet als Outsourcing-Partner sicherstellt.**

Die Bayerische Verwaltungsschule ist einer der größten Fortbildungsträger Deutschlands: Jährlich nehmen hier über 20.000 Menschen an Schulungsprogrammen teil. Neben Ausbildungen zu technischen und umwelttechnischen Berufen bietet die BVS die überbetriebliche Ausbildung zu Verwaltungsfachangestellten und Beamten des mittleren Dienstes an. Jedes Jahr lassen sich 4.000 zukünftige Mitarbeiter für den öffentlichen Dienst in sechs Berufen schulen, aber auch Fortbildung und Beratung für Unternehmen gehören zum Leistungsangebot.

Bereits im Jahr 2003 hat sich die BVS dafür entschieden, die Implementierung und Pflege all ihrer Webdienste an einen externen

Dienstleister auszulagern. „Alle Bereiche, die nicht zu unserer Kernkompetenz als Weiterbildungsinstitut gehören, geben wir nach und nach an Outsourcing-Partner ab“, begründet Thomas Brandl, stellvertretender IT-Leiter bei der BVS, diesen Schritt.

Ein wichtiges Kriterium bei der Entscheidung für den richtigen Partner war für die BVS die regionale Präsenz. „Konzepte und Probleme möchte ich persönlich mit meinem Partner besprechen“, fordert Brandl. Auf die hohe Qualität der technischen Dienstleistung sowie die Zuverlässigkeit des Dienstleisters legt er ebenfalls großes Gewicht: „Was nützt mir ein Dumping-Preis, wenn die Leistung fehlt?“

## Bayerische Verwaltungsschule (BVS)

### Die Erwartungen: 100 Prozent Zuverlässigkeit und individuelle Betreuung

Bei SpaceNet wird die BVS von einem festen Ansprechpartner betreut und das mittlerweile über einem Zeitraum von fast fünf Jahren. Somit kennt der Dienstleister die Bedürfnisse seines Kunden genau und kann maßgeschneiderte Lösungen entwickeln. An SpaceNet gibt die BVS die Betreuung ihrer Webdienste und Datenbanken demnach guten Gewissens ab. Die Server stehen im SpaceNet-Rechenzentrum in München. Dort ist ein 7x24-Stunden-Betrieb ebenso garantiert wie die Sicherheit und ständige Verfügbarkeit der Systeme.

Die Online-Angebote der BVS müssen rund um die Uhr verfügbar sein, das ist oberstes Gebot: Denn nicht nur aktuelle Informationen und Download-Angebote von Trainings- und Prüfungsunterlagen werden auf den Web- und DB-Servern gehostet, sondern auch die Anmeldung der Teilnehmer erfolgt online. Das führt in den Anmeldezeiträumen zu sehr hohen Serverbelastungen, denen das System gewachsen sein muss.

Kontinuierlich kommen neue Services hinzu wie beispielsweise der Download von Schulungsunterlagen und Lösungsanleitungen, die früher kostenpflichtig kopiert werden mussten. Jetzt gibt es diese Materialien kostenlos. Entsprechend hoch ist das Interesse und die Zahl der Zugriffe auf die Homepage steigt: Im März dieses Jahres verzeichnete die BVS bereits über 43.000 Visits.

Doch SpaceNet hostet nicht nur den Webauftritt der BVS und unterhält die gesamte Internet-Anbindung, sondern implementierte auch verschiedene VPNs (Virtual Private Network) zu den insgesamt vier Tagungsstätten mit rund 560 Betten, die über Citrix angebunden sind. Zum Dienstleistungspaket gehört der Betrieb eines E-Mail-Servers mit ausgefeilten Sicherheitsdiensten und Spamblockern. Alle anfallenden Aufgaben löst SpaceNet in individueller Abstimmung mit seinem Kunden.

Das Content-Management-System, das die BVS parallel zum Outsourcing der Webdienste einführte, stammt ebenfalls aus dem Hause SpaceNet. Die Redakteure stellen damit komfortabel die Inhalte ein und halten sie aktuell.



» Als Unternehmen der öffentlichen Hand sind wir gefordert, wirtschaftlich zu agieren. Die SpaceNet-Dienstleistungen rechtfertigen sowohl technisch als auch durch das persönliche Engagement ihren Preis. «

**Thomas Brandl**

Zentraler Fachbereich Informationstechnik und Organisation bei der BVS

### Das Ergebnis: Optimale Betreuung durch SpaceNet

Für die weitere Zukunft sieht sich die BVS von ihrem Dienstleister gut betreut und beraten. „Die hervorragende Kundenorientierung und Kontinuität bei der Kundenbetreuung heben SpaceNet von seinen Wettbewerbern ab“, betont Brandl. „Als Unternehmen der öffentlichen Hand sind wir gefordert, wirtschaftlich zu agieren, und ich muss genau begründen können, weshalb wir uns für einen Dienstleister entscheiden. Bei SpaceNet liegen die Gründe auf der Hand.“ Mit der Unterstützung des Fullservice-Providers sieht sich die BVS gut gerüstet, den Anforderungen, die neue Dienste im Web bringen werden, gewachsen zu sein.