

Leistungsbeschreibung SpaceNet Secure Password

(Stand 15. März 2019)

§ 1 Vertrags- und Leistungsumfang

(1) Mit SpaceNet Secure Password stellt die SpaceNet AG dem Kunden die Möglichkeit der Verwendung von Einmal-Passwörtern (One-Time-Password / OTP) zur sicheren Zwei-Faktor-Authentifizierung bereit. Hierbei verbinden sich beispielsweise die auf den Kunden-Clients vorhandenen VPN-Applikationen mittels der Nutzung von OTP mit der gesicherten IT-Umgebung des Kunden. Ein anderer Einsatz der OTP-Lösung ist die Absicherung von Webseiten unter SpaceNet Hosting Linux.

(2) SpaceNet Secure Password wird als Cloud- oder dedizierte Lösung zur Verfügung gestellt. Die Cloud-Lösung ist eine nach Mandanten getrennte Software-Lösung und basiert auf einer redundanten Plattform. Bei der dedizierten Installation handelt es sich um eine eigens für den Kunden bereitgestellte Lösung mit einem eigenen Server und der darauf installierten Applikation. Eine redundante dedizierte Installation ist optional möglich.

(3) SpaceNet Secure Password bietet als Security-Medien auf Nutzerseite verschiedene Optionen an, die unabhängig voneinander die gleiche Funktion der Bereitstellung eines OTP haben:

- Bei der Verwendung eines Hardware-Tokens bekommt der Kunde einen entsprechenden Token pro User von SpaceNet. Dieser kann nur in Verbindung mit SpaceNet Secure Password verwendet werden.
- Bei der Verwendung von Software-Token muss der Anwender auf einem geeigneten, mobilen Gerät die entsprechende Applikation installiert haben. Diese steht über die App-Stores der jeweiligen mobilen Plattformanbieter zur Verfügung.
- Zur Verwendung des SMS-Tokens muss im System eine personenbezogene nutzerspezifische Mobilfunknummer hinterlegt werden.
- Bei der Verwendung von E-Mail-Token muss im System eine personenbezogene nutzerspezifische E-Mail-Adresse hinterlegt werden.

(4) Eine mehrfache Falscheingabe von Username/Passwort führt zur Sperrung des entsprechenden Token. Dieser kann dann nur vom Kunden über den Admin-Account oder - optional und jeweils gegen Gebühr - von einem SpaceNet Administrator entsperrt werden.

(5) Mit der Bereitstellung des Admin-Accounts auf der SpaceNet Secure Password Plattform kann der Kunde selbst Nutzer anlegen und ein oder mehrere Security-Medien dem jeweiligen Nutzer freischalten. Jeder freigeschaltete User und jedes freigeschaltete Security-Medium wird automatisch am Monatsende erfasst und in Rechnung gestellt. Gelöschte User-Accounts und Verfahren werden nicht weiter berechnet.

(6) Alternativ zum Zugriff über einen Admin-Account kann eine Anbindung eines Kunden über einen AD/LDAP-Authentifizierungsserver erfolgen.

Dabei werden Nutzer- und Berechtigungsdaten direkt aus dem bereits bestehenden Authentifizierungssystem übernommen, und auch zukünftige Änderungen werden bei SpaceNet Secure Password sofort hinterlegt. Der zuvor beschriebene Admin-Account kann bei dieser alternativen Userverwaltung nicht genutzt werden.

(7) Im Rahmen der vereinbarten SLA wird SpaceNet bei einem Ausfall der SpaceNet Secure Password-Plattform innerhalb der Supportzeiten der SpaceNet AG die zentrale Server-Hard- oder -Software wiederherstellen. Wartungsarbeiten für das Einspielen von Updates und Patches auf nicht redundanten dedizierten Systemen wird die SpaceNet AG dem Kunden mindestens 24 Stunden vorher per E-Mail bekanntgeben. Die Wartungsarbeiten selbst werden innerhalb der Supportzeiten durchgeführt und nicht mehr gesondert angekündigt. Für die Aktualisierung der Clients auf den Endgeräten ist der Kunde selbst zuständig.

§ 2 Zahlung

Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

§ 3 Vertragslaufzeit

(1) Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien.

(2) Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Der Vertrag verlängert sich danach um jeweils sechs Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach zum Monatsende, schriftlich gekündigt worden ist.

(3) Von diesen Angaben abweichende Vereinbarungen können gesondert vertraglich geregelt sein.

§ 4 Service Level Agreement (SLA)

Das Service Level Agreement finden Sie im Angebot. Es ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der SpaceNet AG.

§ 5 Schlussbestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dem Webserver der SpaceNet AG <http://www.space.net/agb/> jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch schickt SpaceNet die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit schriftlich zu.