

# Leistungsbeschreibung SpaceNet-Mail

(Stand 15. März 2019)

## § 1 Vertrags- und Leistungsumfang

(1) Mit **SpaceNet Mail** stellt die SpaceNet AG den Kunden eine Enterprise-Maillösung in einem der SpaceNet Rechenzentren zur Verfügung. Hierbei wird für jeden Kunden ein eigenständiger virtueller oder dedizierter Server bereitgestellt. Der Zugriff auf den SpaceNet Mail Server erfolgt über die integrierte Web-Schnittstelle oder über POP3/IMAP/SMTP durch einen beim Kunden vorhandenen Mail-Client.

(2) Alle eingehenden E-Mails werden im Rahmen von **SpaceNet Mail** über eine Security-Appliance von Cisco oder gleichwertig geführt und auf schädliche Inhalte beziehungsweise Spam gefiltert. Die hierfür konfigurierten Filterregeln sind von den SpaceNet Experten optimiert und können nicht angepasst werden. Alle ausgehenden E-Mails, werden ungefiltert versendet.

(3) **SpaceNet Mail** wird standardmäßig im Rahmen des 5x8-Service während der SpaceNet Supportzeiten überwacht und gemanagt. Ausfälle und Störungen werden während dieser Zeit bearbeitet.

(4) Optional kann zu **SpaceNet Mail** ein zusätzlicher 7x24-Service hinzugebucht werden. Die Experten von SpaceNet überwachen den Mailserver dann rund um die Uhr. Störungen werden auch außerhalb der SpaceNet Supportzeiten bearbeitet und behoben.

(5) Optional kann bei **SpaceNet Mail** ein Catch-All-Postfach eingerichtet werden. Bei dieser Option werden nicht nur für die konfigurierten E-Mail-Adressen oder Aliase die eingehenden E-Mails zugestellt, sondern alle darüber hinaus angeschriebenen E-Email-Adressen dieser Domain in einem Sammelpostfach bereitgestellt.

(6) Optional kann für **SpaceNet Mail** ein zusätzliches **SpaceNet Mailarchiv** beauftragt werden. Hierbei werden alle ein- und ausgehenden E-Mails in ein revisionssicheres Archiv kopiert. Der Zugriff auf archivierte E-Mails erfolgt nur lesend.

## § 2 Zahlung

Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

## § 3 Vertragslaufzeit

(1) Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien.

(2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Der Vertrag verlängert sich danach um jeweils sechs Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach zum Monatsende, schriftlich gekündigt worden ist.

(3) Von diesen Angaben abweichende Vereinbarungen können gesondert vertraglich geregelt sein.

## § 4 Service Level Agreement (SLA)

Das Service Level Agreement finden Sie im Angebot. Es ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der SpaceNet AG.

## § 5 Schlussbestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dem Webserver der SpaceNet AG <http://www.space.net/agb/> jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch schickt SpaceNet die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit schriftlich zu.