

Leistungsbeschreibung SpaceNet Office365

(Stand 15. März 2019)

§ 1 Vertrags- und Leistungsumfang

- (1) Mit **Microsoft Office 365** stellt die SpaceNet AG dem Kunden die standardisierten Installationen der Office 365 -Pakete der Microsoft Corporation zur Verfügung. Diese beinhalten je nach gewähltem Paket unterschiedliche Anwendungen und Leistungsumfänge. Die Details über den jeweiligen Leistungsumfang eines Paketes sind auf den Internetseiten der **Microsoft Corporation** (www.microsoft.com) zu finden.
- (2) Die SpaceNet AG bestellt und verwaltet die vom Kunden über die SpaceNet AG beauftragten Office 365 Lizenzen. Durch die Einrichtung des Kundenzugangs und die Bereitstellung der jeweiligen Lizenzen erhält der Kunde Zugriff auf den geschlossenen Nutzerbereich von Office 365 bei der Microsoft Corporation unter <https://portal.office.com> (Login). Die Einrichtung der User erfolgt durch den Kunden selbst oder im Auftrag für ihn durch die SpaceNet AG.
- (3) Bei den Office 365 Paketen wird nach Online- oder Offline-Versionen unterschieden. Entsprechend können Applikationen zum Teil nur als Online-Version zur Verfügung stehen. Für alle Office 365 Pakete ist jedoch ein Internetzugang erforderlich. Einige Offline-Funktionen müssen sich zur initialen Registrierung, zu regelmäßigen Updates und Rezertifizierung mindestens alle 30 Tage mit dem Internet verbinden. Wird dies versäumt, so wird durch die Office 365 Applikationen automatisch vorübergehend der „reduced functionality mode“ aktiviert.
- (4) Ausschlaggebend für Lizenzierung, Updates und Rezertifizierung sind zu jeder Zeit die jeweiligen Bedingungen der Microsoft Corporation. Diese können unter <http://www.space.net/Office365Lizenzbedingungen> abgerufen werden.
- (5) Für die Nutzung des E-Mail Dienstes von Office 365 ist eine eigene Kunden-Domain erforderlich. Diese wird von SpaceNet im Rahmen der Bereitstellung in Office 365 konfiguriert. Als Standard wird dem Kunden die von Ihm angegebene Sub-Domain <Kundenname>.onmicrosoft.com von SpaceNet eingerichtet. Alternativ kann der Kunde eine eigene Kunden-Domain <Kundenname>.tld verwenden. Hierzu ist ein entsprechender Eintrag in einem DNS-Server erforderlich. Die SpaceNet AG wird die Bestellung einer Domain und deren Einrichtung auf den SpaceNet DNS-Servern gerne für Sie übernehmen, dies bitte gesondert beauftragen.
- (6) Die Microsoft Office 365 Pakete werden in der Europäischen Cloud der Microsoft Corporation angeboten. Das Speichern von Daten und Betreiben der Anwendungen erfolgt durch unterschiedliche Server. Einzelne Anwendungen können aber nicht bestimmten Servern zugeordnet werden.
- (7) Solange die SpaceNet AG kraft dieses Vertrages verpflichtet ist, für den Kunden First-Level-Support für die Office 365-Lizenzen zu erbringen, wird der Kunde über das mit Hilfe von SpaceNet eingerichtete Microsoft-Konto keine Office 365-Lizenzen von anderen Anbietern bestellen oder verwalten. Andernfalls entfällt die Verpflichtung zum Support.

- (8) Es besteht die Möglichkeit, Microsoft Office 365 Business Premium für einen von Microsoft vorgegebenen Zeitraum von 30 Tagen zu testen. Der Kunde kann in dieser Zeit die Software uneingeschränkt nutzen. Mit Ende des Testzeitraumes wird der Zugriff auf Office 365 automatisch gesperrt und auf die vom Kunden gespeicherten Daten kann nicht mehr zugegriffen werden. Der Kunde hat entsprechend sicherzustellen, wichtige Daten vor Ende des Testzeitraumes an einem entsprechenden Ort zu sichern. Die SpaceNet übernimmt keinerlei Verantwortung, dass nicht gesicherte Daten wiederhergestellt werden können. Bestellt der Kunde während des Testzeitraumes Office 365 Business Premium, so bleiben die Daten erhalten. Bei Bestellung einer einfacheren Version kann auf die Daten unter Umständen nicht mehr zugegriffen werden.
- (9) Die SpaceNet AG bietet für Microsoft Office 365 First-Level-Support an. Das Entgelt richtet sich dabei nach dem gewählten Supportmodell.
- (10) Die Daten, welche die SpaceNet AG anlegt, um Sie als Kunden zu erfassen, speichert sie nicht nur in ihrer Datenbank, sondern auch in der ihrer Lizenzlieferanten und bei Microsoft.
- (11) Der Lieferant der SpaceNet AG ist berechtigt, nach angemessener Ankündigung zu den üblichen Geschäftszeiten des Kunden die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrages beim Kunden vor Ort zu prüfen oder prüfen zu lassen. Dabei werden die Grundsätze des Europäischen Datenschutzes und professioneller Verschwiegenheit beachtet.

§ 2 Zahlungen

Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

§ 3 Vertragslaufzeit

- 1) Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien.
- (2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ein Monat. Der Vertrag verlängert sich danach um jeweils einen weiteren Monat, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat schriftlich gekündigt worden ist.
- (3) Von diesen Angaben abweichende Vereinbarungen können gesondert vertraglich geregelt sein.

§ 4 Service Level Agreement (SLA)

Das Service Level Agreement finden Sie im Angebot. Es ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der SpaceNet AG und gilt nur im Verhältnis dieser Beiden. Da die Anwendungen bei der Microsoft Corporation laufen, gilt im Verhältnis zu dieser deren SLA. Diese ist auf <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=37> zu finden und ist in der jeweils von Microsoft veröffentlichten Fassung gültig.

§5 Schlussbestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dem Webserver der SpaceNet AG <http://www.space.net/agb/> jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch schickt SpaceNet die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit schriftlich zu.

SpaceNet AG, HRB: 136055 (Amtsgericht München)
USt-IdNr. DE813185279
Aufsichtsratsvorsitzender: Alexander Grundner-Culemann
Vorstand: Sebastian v. Bomhard, Michael Emmer

UniCredit Bank, IBAN: DE62 7002 0270 6880 1742 99 • SWIFT (BIC): HYVEDEMMXXX
Commerzbank, IBAN: DE58 7008 0000 0329 8899 00 • SWIFT (BIC): DRESDEFF700
BayernLB, IBAN: DE34 7005 0000 0001 2805 84 • SWIFT (BIC): BYLADEMMXXX