

Leistungsbeschreibung

SpaceNet Backup & SpaceNet Backup Online

(Stand 15. März 2019)

§ 1 Vertrags- und Leistungsumfang

- (1) Mit **SpaceNet Backup** stellt die SpaceNet AG dem Kunden zur Sicherung der Daten seiner in den Rechenzentren der SpaceNet stehenden Server und Hosts eine Backup-Lösung zur Verfügung. Die hierfür verwendeten Backup-Speichermedien sind redundant ausgelegt und daher ausfallsicher.
- (2) Mit **SpaceNet Backup Online** stellt die SpaceNet AG dem Kunden zur Sicherung der Daten eine Backup-Lösung zur Verfügung, wobei es hier keine Rolle spielt, wo sich die Daten befinden. Die hierfür verwendeten Backup-Speichermedien sind redundant ausgelegt und daher ausfallsicher.
- (3) Auf Grundlage der Kundensetups und Anforderungen empfiehlt SpaceNet eine Backup-Variante.
- (4) Die Datensicherung erfolgt in durch die Backup-Software definierten Zeitabständen und Methoden. Diese können auf Wunsch des Kunden angepasst werden. Häufigkeit und Methode des Backups bestimmen den Umfang des erforderlichen Speicherplatzes.
- (5) Die Abrechnung des belegten Backup-Speicherplatzes erfolgt dynamisch. Dieser wird monatlich neu ermittelt.
- (6) Bei einer Datensicherung von außerhalb der SpaceNet Rechenzentren
 - werden die Backup-Daten vom Kundenstandort zur SpaceNet über das öffentliche Internet übertragen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass ausreichend Bandbreite zur Verfügung steht, damit das Backup ohne Störung abgeschlossen werden kann.
 - sollten die zu übertragenden Backup-Daten im Interesse des Kunden bei ihm verschlüsselt werden. SpaceNet kann dann nicht auf die Daten zugreifen, allerdings auch bei der Wiederherstellung nur durch Bereitstellung der verschlüsselten Daten unterstützen.
- (7) Optional kann für **SpaceNet Backup** und **SpaceNet Backup Online** ein 7x24-Service bereitgestellt werden. Dieser stellt sicher, dass Fehler und Störungen am Produkt auch außerhalb der SpaceNet Supportzeiten bearbeitet und so schnell wie möglich behoben werden. In dieser Leistung ist auch die Bereitstellung von Recovery-Backups außerhalb der SpaceNet Supportzeiten beinhaltet.
- (8) Bei einer Bereitstellung von Backup-Daten per Datenträger bei **SpaceNet Backup Online** entstehen zusätzliche Kosten. Diese richten sich nach dem Verfahren und Aufwand der gewünschten Bereitstellung.
- (10) SpaceNet gewährleistet oder garantiert nicht, dass ein erstelltes Backup zur Wiederherstellung der Systeme des Kunden ausreicht oder geeignet ist. Gewährleistet wird lediglich, dass es nicht grob fahrlässig falsch erstellt oder grob fahrlässig unterlassen wird.

§ 2 Zahlung

Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

§ 3 Vertragslaufzeit

- (1) Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien.
- (2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Der Vertrag verlängert sich danach um jeweils sechs Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach zum Monatsende, schriftlich gekündigt worden ist.
- (3) Von diesen Angaben abweichende Vereinbarungen können gesondert vertraglich geregelt sein.

§ 4 Service Level Agreement (SLA)

Das Service Level Agreement finden Sie im Angebot. Es ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der SpaceNet AG.

§ 5 Schlussbestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dem Webserver der SpaceNet AG <http://www.space.net/agb/> jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch schickt SpaceNet die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit schriftlich zu.