

Leistungsbeschreibung SpaceNet Sync'N'Share

(Stand 07. Juni 2018)

§ 1 Vertrags- und Leistungsumfang

(1) Mit **Veeam Cloud Connect** stellt die SpaceNet AG dem Kunden die Speicher-Infrastruktur für das Produkt Veeam Backup & Recovery® des Herstellers Veeam® mit dem Namen Veeam Cloud Connect® zur Verfügung. Die Datensicherung erfolgt mittels geeigneter Software und Infrastruktur in einem der Rechenzentren der SpaceNet AG. Die hierfür verwendeten Backup-Speichermedien sind redundant ausgelegt und daher ausfallsicher.

(2) Auf Grundlage des Setups des Kunden und seiner Anforderungen stellt die SpaceNet AG die Veeam Cloud Connect® Backup-Software-Lizenzen bereit, die im Rechenzentrum gebraucht werden. Für den Kundenstandort braucht der Kunde eigene Veeam Backup & Recovery® Lizenzen, die er selbst besorgen und verwalten muss. Das Backup-Setup, welches mit Veeam Backup & Recovery® betrieben wird, setzt der Kunde selbst auf.

(3) Zeitabstände und Methoden der Datensicherung definiert der Kunde selbst. Die SpaceNet AG hat keinen Einfluss auf diese Einstellungen und kann keine Änderungen daran vornehmen.

(4) Die Abrechnung des Backup-Speicherplatzes von **Veeam Cloud Connect** erfolgt nach bereitgestelltem Speichervolumen und wird monatlich zusammen mit den Lizenzkosten in Rechnung gestellt.

(5) Bei der Datensicherung

- werden die Backup-Daten vom Kundenstandort zur SpaceNet über das öffentliche Internet übertragen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass ausreichend Bandbreite zur Verfügung steht, damit das Backup ohne Störung abgeschlossen werden kann.
- sollten die zu übertragenden Backup-Daten im Interesse des Kunden bei ihm verschlüsselt werden. SpaceNet kann dann nicht auf die Daten zugreifen, allerdings auch bei der Wiederherstellung nur durch Bereitstellung der verschlüsselten Daten unterstützen.

(6) Optional kann für **Veeam Cloud Connect** ein 7x24-Service bereitgestellt werden. Dieser stellt sicher, dass Fehler und Störungen am Produkt auch außerhalb der SpaceNet Supportzeiten bearbeitet und so schnell wie möglich behoben werden. Auch Recovery-Backups können in diesem Fall außerhalb der SpaceNet Supportzeiten zur Verfügung gestellt werden, werden aber gesondert abgerechnet.

(7) Bei einer Bereitstellung von Backup-Daten per Datenträger entstehen zusätzliche Kosten. Diese richten sich nach dem Verfahren und Aufwand der gewünschten Bereitstellung.

(8) Geschäftszeit ist werktags in der Zeit von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Supportzeit ist werktags in der Zeit von 8.00 Uhr bis 18:30 Uhr. Werktage im Sinne dieser Vereinbarung sind Montag bis Freitag, mit der Ausnahme der gesetzlichen Feiertage in München.

(9) SpaceNet gewährleistet oder garantiert nicht, dass ein erstelltes Backup zur Wiederherstellung der Systeme des Kunden ausreicht oder geeignet ist. Gewährleistet wird lediglich, dass es nicht grob fahrlässig falsch erstellt oder grob fahrlässig unterlassen wird.

§ 2 Zahlung

Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

§ 3 Vertragslaufzeit

(1) Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien.

(2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Der Vertrag verlängert sich danach um jeweils sechs Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach zum Monatsende, schriftlich gekündigt worden ist.

(3) Von diesen Angaben abweichende Vereinbarungen können gesondert vertraglich geregelt sein.

§ 4 Service Level Agreement (SLA)

Das Service Level Agreement finden Sie im Angebot. Es ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der SpaceNet AG.

§ 5 Schlussbestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dem Webserver der SpaceNet AG <http://www.space.net/agb/> jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch schickt SpaceNet die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit schriftlich zu.

SpaceNet AG, HRB: 136055 (Amtsgericht München)
USt-IdNr. DE813185279
Aufsichtsratsvorsitzender: Alexander Grundner-Culemann
Vorstand: Sebastian v. Bomhard, Michael Emmer

UniCredit Bank, IBAN: DE62 7002 0270 6880 1742 99 • SWIFT (BIC): HYVEDEMMXXX
Commerzbank, IBAN: DE58 7008 0000 0329 8899 00 • SWIFT (BIC): DRESDEFF700
BayernLB, IBAN: DE34 7005 0000 0001 2805 84 • SWIFT (BIC): BYLADEMMXXX