

Leistungsbeschreibung SpaceNet Sync'N'Share

(Stand 10. Juli 2018)

§ 1 Vertrags- und Leistungsumfang

- (1) Mit **SpaceNet Sync'N'Share** stellt die SpaceNet AG dem Kunden die Möglichkeit zur Verfügung, über das Internet Dateien in den Rechenzentren der SpaceNet abzulegen. Das kann über einen Account auf einer gemeinsam mit anderen genutzten Plattform geschehen oder über eine dedizierte Installation für nur den einen Kunden. Es können – auch nachträglich - verschieden große Speichervolumina eingerichtet werden.
- (2) **SpaceNet Sync'N'Share** ist geeignet für z.B. die Online-Ablage von Bildern und Videos, Audio-Dateien und Dokumenten. Der Zugriff auf die Daten erfolgt SSL-verschlüsselt entweder über Webbrowser oder per Client, der auf den Endgeräten des Kunden installiert werden kann. **SpaceNet Sync'N'Share** basiert auf der OpenSource-Software „Seafile“.
- (3) Da es sich bei **SpaceNet Sync'N'Share** nicht um eine Backup-Lösung handelt, werden die Daten nicht gesichert. Optional kann für dedizierte Installationen kostenpflichtiges Backup bestellt werden.
- (4) Im Rahmen der vereinbarten SLA wird SpaceNet bei einem Ausfall von **SpaceNet Sync'N'Share** innerhalb der SpaceNet-Supportzeiten die Hard- oder Software wiederherstellen. Wartungsarbeiten für das Einspielen von Updates und Patches wird SpaceNet dem Kunden mindestens 24 Stunden vorher per E-Mail bekanntgeben. Die Wartungsarbeiten selbst werden innerhalb der SpaceNet Supportzeiten durchgeführt und dann nicht mehr gesondert angekündigt. Für die Aktualisierung der Clients auf den Endgeräten ist der Kunde selbst zuständig.
- (5) Optional kann für eine dedizierte Installation von **SpaceNet Sync'N'Share** ein 7x24-Service bereitgestellt werden. Dieser stellt sicher, dass Fehler und Störungen von **SpaceNet Sync'N'Share** auch außerhalb der SpaceNet Supportzeiten bearbeitet und so schnell wie möglich behoben werden.
- (6) Geschäftszeit ist werktags in der Zeit von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Supportzeit ist werktags in der Zeit von 8.00 Uhr bis 18:30 Uhr. Werktage im Sinne dieser Vereinbarung sind Montag bis Freitag, mit der Ausnahme der gesetzlichen Feiertage in München.

§ 2 Zahlung

Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

§ 3 Vertragslaufzeit

- (1) Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien.
- (2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Der Vertrag verlängert sich danach um jeweils sechs Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach zum Monatsende, schriftlich gekündigt worden ist.
- (3) Von diesen Angaben abweichende Vereinbarungen können gesondert vertraglich geregelt sein.

§ 4 Service Level Agreement (SLA)

Das Service Level Agreement finden Sie in Ihrem Angebot. Es ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der SpaceNet AG.

§ 5 Schlussbestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dem Webserver der SpaceNet AG <http://www.space.net/agb/> jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch schickt SpaceNet die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit schriftlich zu.