

Leistungsbeschreibung SpaceNet E-Mail Security

(Stand 10. Juli 2018)

§ 1 Vertrags- und Leistungsumfang

(1) Mit **SpaceNet E-Mail Security** stellt die SpaceNet AG dem Kunden die Installation eines mit dem Internet verbundenen E-Mail Security Gateway zur Verfügung. Das kann als Cloud-Installation für geteilte Anwendung oder als dedizierte Installation für nur einen Kunden ausgeführt sein. Die Cloud-Variante ist immer redundant aufgesetzt, die dedizierte Variante nur auf Wunsch des Kunden.

(2) Die E-Mail Security-Applikation des Herstellers Cisco oder vergleichbaren läuft in einem der Rechenzentren der SpaceNet AG. Sie wird zur Filterung von eingehenden E-Mails und den damit verbundenen Sicherheitsrisiken eingesetzt. Mehrmals täglich werden die Signaturen zur Erkennung von Gefahren bei E-Mails aktualisiert. Gefährliche E-Mails (z.B. mit Viren) werden unwiederbringlich gelöscht, ohne dass dies dem Kunden mitgeteilt wird. Als ungefährlich analysierte E-Mails (hier zählen auch als SPAM-eingestufte E-Mails hinzu) werden dem Kundenserver direkt zugestellt. Sofort nach erfolgreicher Zustellung werden die E-Mails auf dem **SpaceNet E-Mail Security** Gateway gelöscht.

(3) Bei Nichterreichbarkeit des Kunden-E-Mail-Servers werden die als ungefährlich klassifizierten E-Mails zwischengespeichert, bis der Kundenserver wieder erreichbar ist. Die Zwischenspeicherung erfolgt für einen Zeitraum von bis zu sieben Tagen. In dieser Zeit versucht das **SpaceNet E-Mail Security** Gateway in periodischen Abständen die erneute Zustellung.

(4) Im Rahmen der vereinbarten SLA wird SpaceNet bei einem Ausfall des **SpaceNet E-Mail Security** Gateways innerhalb der SpaceNet-Supportzeiten die Hard- oder Software wiederherstellen. Bei einer redundanten Installation wird SpaceNet sicherstellen, dass die Erbringung des E-Mail Security-Produktes nicht unterbrochen wird.

(5) Optional kann für eine Dedicated-Installation ein zusätzlicher 7x24-Service bereitgestellt werden. Dieser stellt sicher, dass Fehler und Störungen an dem **SpaceNet E-Mail Security** Gateway auch außerhalb der SpaceNet Supportzeiten bearbeitet und so schnell wie möglich behoben werden. In dieser Leistung ist auch die Überwachung der Anbindung der Kunden-E-Mail-Server beinhaltet. Bei einer Störung der letzteren wird SpaceNet den Kunden auch außerhalb der SpaceNet Supportzeiten informieren.

(6) Optional kann bei einer Cloud-Installation die Anbindung der Kunden-E-Mail-Server überwacht werden. Bei einer Störung wird SpaceNet den Kunden auch außerhalb der SpaceNet Supportzeiten informieren.

(7) Geschäftszeit ist werktags in der Zeit von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Supportzeit ist werktags in der Zeit von 8.00 Uhr bis 18:30 Uhr. Werktagen im Sinne dieser Vereinbarung sind Montag bis Freitag, mit der Ausnahme der gesetzlichen Feiertage in München

§ 2 Zahlung

Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

§ 3 Vertragslaufzeit

- (1) Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien.
- (2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate. Der Vertrag verlängert sich danach um jeweils sechs Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach zum Monatsende, schriftlich gekündigt worden ist.
- (3) Von diesen Angaben abweichende Vereinbarungen können gesondert vertraglich geregelt sein.

§ 4 Service Level Agreement (SLA)

Das Service Level Agreement finden Sie im Angebot. Es ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der SpaceNet AG.

§ 5 Schlussbestimmungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dem Webserver der SpaceNet AG <http://www.space.net/agb/> jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch schickt SpaceNet die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit schriftlich zu.

