

## Bestellung Microsoft Office 365 Business

Bitte ausgefüllt und unterschrieben an (089) 323 56-299 faxen oder elektronisch unterschrieben an [bestellung@space.net](mailto:bestellung@space.net)



\_\_\_\_\_ Kundennummer (falls bekannt)

Bestandskunde

Neukunde

\_\_\_\_\_  
Firma Vorname/Nachname

\_\_\_\_\_  
Adresse PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Mailadresse Telephon

Anzahl User	Office 365 EU	Preis (netto) einmalig	Preis (netto) monatlich je User
<input type="checkbox"/>	Office 365 Business Essentials (EU)	49,00 Euro	4,20 Euro
<input type="checkbox"/>	Office 365 Business (EU)	49,00 Euro	8,80 Euro
<input type="checkbox"/>	Office 365 Business Premium (EU)	49,00 Euro	10,60 Euro
	Standard Support: SpaceNet Basic I Support für technische Office365-Störungen / <b>je Störung</b>	29,00 Euro	

Auswahl	Optionen/Variablen	Preis (netto)
<input type="checkbox"/>	Einrichtung <b>je User</b> auf Ihrem Office365-Portal nach Kundenvorgaben	4,90 Euro / einmalig
<input type="checkbox"/>	Einrichtung <b>aller User</b> auf Ihrem Office365-Portal nach Kundenvorgaben (vollständige Userliste wird vom Kunden gestellt; Formatvorgaben durch SpaceNet)	39,00 Euro / einmalig
<input type="checkbox"/>	SpaceNet Basic II Support für technische Office365-Störungen / <b>je User</b>	2,90 Euro / monatlich
<input type="checkbox"/>	Migration von E-Mail Postfächern in die Office 365 Umgebung (Projektierung)	nach Aufwand

Auswahl	Office 365 EU Testversion	Preis (netto)
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office 365 Business Premium (EU) - Testlizenz für 25 User (30 Tage)	49,00 Euro / einmalig
	SpaceNet Basic I Support für technische Office365-Störungen / <b>je Störung</b> (Standard)	29,00 Euro
	Einrichtung <b>je User</b> auf Ihrem Office365-Portal nach Kundenvorgaben	4,90 Euro / einmalig
	Einrichtung <b>aller User</b> auf Ihrem Office365-Portal nach Kundenvorgaben (vollständige Userliste wird vom Kunden gestellt; Formatvorgaben durch SpaceNet)	39,00 Euro / einmalig

**Domänenprefix für onmicrosoft.com-Domain**

\_\_\_\_\_ .onmicrosoft.com

(Bsp: <Kunde>.onmicrosoft.com)

**Optionaler Einrichtungssupport** Kunden Domäne einrichten

Ja

Nein

Kundendomain \_\_\_\_\_

Sie wünschen das SEPA-Lastschriftverfahren?  Ja  Nein

Bereits vorliegende Buchungsdaten verwenden?  Ja  Nein

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE 08ZZZ00000053 // Mandatsreferenz: Ihre Kundennummer

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Wir bestellen die oben eingetragenen Produkte und ermächtigen die SpaceNet AG, München, Zahlungen von unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der SpaceNet AG auf unserem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Wir können innerhalb acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. (Alle aufgeführten Preise sind Nettopreise zzgl. UST.).

Ort, Datum Name Unterschrift/Stempel

### Hinweis zur Rechnungsstellung

Sie erhalten Ihre Rechnung unverschlüsselt und elektronisch als PDF-Datei. Bitte nennen Sie uns Ihre Mailadresse zum Empfang der Rechnungen: \_\_\_\_\_

Es gilt die aktuelle Leistungsbeschreibung für Microsoft Office 365 Business und die jeweiligen Lizenzbedingungen der Microsoft Corporation, sowie die AGB der SpaceNet AG in der jeweiligen gültigen Form.

Nachzulesen unter: [www.space.net/agb](http://www.space.net/agb).

**Sie brauchen Unterstützung?** Rufen Sie uns an (089) 323 56 - 222 oder schreiben Sie an [servicedesk@space.net](mailto:servicedesk@space.net).

Kosten pro angefangene 15 Minuten: 31,25 Euro (netto). Bitte nennen Sie uns Ihre Kundennummer und Ihre Serverdaten.

### Weitere Pflichtangaben

Bitte den Passwortübermittlungsweg wählen  E-Mail  Fax  SMS

Ihr Technischer Ansprechpartner  
Name und E-Mail Adresse des IT-Verantwortlichen:

\_\_\_\_\_  
Name E-Mail

## Leistungsbeschreibung Microsoft Office 365 Business

### § 1 Vertrags- und Leistungsumfang

(1) Mit **Microsoft Office 365** stellt die SpaceNet AG dem Kunden die standardisierten Installationen der Office 365-Pakete der Microsoft Corporation zur Verfügung. Diese beinhalten je nach gewähltem Paket unterschiedliche Anwendungen und Leistungsumfänge. Die Details über den jeweiligen Leistungsumfang eines Paketes sind auf den Internetseiten der **Microsoft Corporation** ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)) zu finden.

(2) Die SpaceNet AG bestellt und verwaltet die vom Kunden über die SpaceNet AG beauftragten Office 365 Lizenzen. Durch die Einrichtung des Kundenzugangs und die Bereitstellung der jeweiligen Lizenzen erhält der Kunde Zugriff auf den geschlossenen Nutzerbereich von Office 365 bei der Microsoft Corporation unter <https://portal.office.com> (Login). Die Einrichtung der User erfolgt durch den Kunden selbst oder im Auftrag für ihn durch die SpaceNet AG.

(3) Bei den Office 365 Paketen wird nach Online- oder Offline-Versionen unterschieden. Entsprechend können Applikationen zum Teil nur als Online-Version zur Verfügung stehen. Für alle Office 365 Pakete ist jedoch ein Internetzugang erforderlich. Einige Offline-Funktionen müssen sich zur initialen Registrierung, zu regelmäßigen Updates und Re-Zertifizierung mindestens alle 30 Tage mit dem Internet verbinden. Wird dies versäumt, so wird durch die Office 365 Applikationen automatisch vorübergehend der „reduced functionality mode“ aktiviert.

- (4) Ausschlaggebend für Lizenzierung, Updates und Re-Zertifizierung sind zu jeder Zeit die jeweiligen Bedingungen der Microsoft Corporation. Diese können unter <http://www.space.net/Office365Lizenzbedingungen> abgerufen werden.
- (5) Für die Nutzung des E-Mail Dienstes von Office 365 ist eine eigene Kunden-Domain erforderlich. Diese wird von SpaceNet im Rahmen der Bereitstellung in Office 365 konfiguriert. Als Standard wird dem Kunden die von Ihm angegebene Sub-Domain <Kundenname>.onmicrosoft.com von SpaceNet eingerichtet. Alternativ kann der Kunde eine eigene Kunden-Domain <Kundenname>.tld verwenden. Hierzu ist ein entsprechender Eintrag in einem DNS-Server erforderlich. Die SpaceNet AG wird die Bestellung einer Domain und deren Einrichtung auf den SpaceNet DNS-Servern gerne für Sie übernehmen; dies bitte gesondert beauftragen.
- (6) Die Microsoft Office 365 Pakete werden in der Europäischen Cloud der Microsoft Corporation angeboten. Das Speichern von Daten und Betreiben der Anwendungen erfolgt durch unterschiedliche Server. Einzelne Anwendungen können aber nicht bestimmten Servern zugeordnet werden.
- (7) Solange die SpaceNet AG kraft dieses Vertrages verpflichtet ist, für den Kunden First-Level-Support für die Office 365-Lizenzen zu erbringen, wird der Kunde über das mit Hilfe von SpaceNet eingerichtete Microsoft-Konto keine Office 365-Lizenzen von anderen Anbietern bestellen oder verwalten. Andernfalls entfällt die Verpflichtung zum Support.
- (8) Es besteht die Möglichkeit, Microsoft Office 365 Business Premium für einen von Microsoft vorgegebenen Zeitraum von 30 Tagen zu testen. Der Kunde kann in dieser Zeit die Software uneingeschränkt nutzen. Mit Ende des Testzeitraumes wird der Zugriff auf Office 365 automatisch gesperrt und auf die vom Kunden gespeicherten Daten kann nicht mehr zugegriffen werden. Der Kunde hat entsprechend sicherzustellen, wichtige Daten vor Ende des Testzeitraumes an einem entsprechenden Ort zu sichern. Die SpaceNet übernimmt keinerlei Verantwortung, dass nicht gesicherte Daten wiederhergestellt werden können. Bestellt der Kunde während des Testzeitraumes Office 365 Business Premium, so bleiben die Daten erhalten. Bei Bestellung einer einfacheren Version kann auf die Daten unter Umständen nicht mehr zugegriffen werden.
- (9) Die SpaceNet AG bietet für Microsoft Office 365 First-Level-Support an. Das Entgelt richtet sich dabei nach dem gewählten Supportmodell.
- (10) Die Daten, welche die SpaceNet AG anlegt, um Sie als Kunden zu erfassen, speichert sie nicht nur in ihrer Datenbank, sondern auch in der ihrer Lizenzlieferanten und bei Microsoft.
- (11) Der Lieferant der SpaceNet AG ist berechtigt, nach angemessener Ankündigung zu den üblichen Geschäftszeiten des Kunden die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrages beim Kunden vor Ort zu prüfen oder prüfen zu lassen. Dabei werden die Grundsätze des Europäischen Datenschutzes und professioneller Verschwiegenheit beachtet.
- (12) Geschäftszeit ist werktags in der Zeit von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Supportzeit ist werktags in der Zeit von 8.00 Uhr bis 18:30 Uhr. Werktage im Sinne dieser Vereinbarung sind Montag bis Freitag, mit der Ausnahme der gesetzlichen Feiertage in München.

## **§ 2 Zahlung**

Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

## **§ 3 Vertragslaufzeit**

- (1) Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien.
- (2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ein Monat. Der Vertrag verlängert sich danach um jeweils einen weiteren Monat, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat schriftlich gekündigt worden ist.
- (3) Von diesen Angaben abweichende Vereinbarungen können gesondert vertraglich geregelt sein.

## **§ 4 Service Level Agreement (SLA)**

Das Service Level Agreement finden Sie im Angebot. Es ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der SpaceNet AG und gilt nur im Verhältnis dieser Beiden. Da die Anwendungen bei der Microsoft Corporation laufen, gilt im Verhältnis zu dieser deren SLA. Diese ist auf <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37> zu finden und ist in der jeweils von Microsoft veröffentlichten Fassung gültig.

## **§ 5 Schlussbestimmungen**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf dem Webserver der SpaceNet AG <http://www.space.net/agb/> jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch schickt SpaceNet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit schriftlich zu.