

## Neue IT-Service- und Qualitätsmanagerin bei SpaceNet

**München, 07.05.2013. Bettina Mitschke ist neue IT-Service- und Qualitätsmanagerin beim Internetprovider SpaceNet AG. Das auf den Betrieb geschäftskritischer Online-Anwendungen spezialisierte Unternehmen bündelt in der neu geschaffenen Position ab sofort alle bisherigen Aktivitäten zur Prozess- und Qualitätssicherung. Bettina Mitschke arbeitet seit über 12 Jahren im Service Management in der Telekommunikationsbranche und ist erfahren in Aufbau, Implementierung und Leitung von Managed Service und cloudbasierten Lösungen. SpaceNet verfolgt damit weiter den Weg der Fokussierung auf Qualität und Kundenzufriedenheit.**

Mit drei Rechenzentren am Standort Deutschland bietet SpaceNet seinen Geschäftskunden höchste Sicherheit und erstklassige Servicequalität. Zertifizierungen wie DIN ISO 27001 belegen Qualität und die Umsetzung internationaler Normen.

Die ITIL-Service-Managerin Mitschke ist bei SpaceNet verantwortlich für die Implementierung, Steuerung und Sicherstellung des ITIL-Prozess Managements und arbeitet eng mit dem technischen Betrieb und Kunden-Support zusammen. Zu ihren Aufgaben gehören Security, Incident Management, Business Continuity und Change Management. Bettina Mitschke kommt von NTT Europe Ltd., wo sie zuletzt die Position des Head of Service Management Central Europe bekleidet hat.

### Über SpaceNet

Die SpaceNet AG bietet seit 1993 als unabhängiger Fullservice-Internetprovider mittelständischen Unternehmen bundesweit Lösungen rund um das Internet an. SpaceNet ist spezialisiert auf das Hosting von Anwendungen für Geschäftsmodelle wie etwa E-Commerce-Lösungen, die hochverfügbare IT-Umgebungen voraussetzen. Als versierter Outsourcing-Partner betreibt SpaceNet für seine Kunden sowohl einzelne Anwendungen und Services in seinen Rechenzentren, übernimmt aber auch den kompletten Betrieb der Unternehmens-IT.

Als Anbieter ausgereifter Cloud-Lösungen wie Mailarchiv, Mail-Dienste oder Hosting Continuity folgt SpaceNet dem Leitsatz „SpaceNet erdet die Cloud“. Denn Cloud-Lösungen brauchen als Basis Rechenzentren mit hochperformanter, stabiler und zuverlässiger Infrastruktur. SpaceNet hält die Daten in zwei lokal getrennten Hochsicherheitsrechenzentren in München redundant vor. Ein eigenes Backbone liefert eine unabhängige Infrastruktur mit Schnittstellen zu den weltweit wichtigsten Knotenpunkten und garantiert so hohe Übertragungsraten.

Derzeit profitieren zirka 1.200 Geschäftskunden wie Antenne Bayern oder der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVG) von den Dienstleistungen der SpaceNet AG. Das Münchner Unternehmen beschäftigt rund 80 Mitarbeiter und ist zertifiziert nach dem Sicherheitsstandard ISO 27001.

### Pressekontakt

facts+friends communication GmbH  
Melanie Möller  
Hansaallee 30-32  
60322 Frankfurt  
Tel.: (069) 74 74 9 515  
Fax: (069) 74 74 9 519  
[moeller@factsandfriends.com](mailto:moeller@factsandfriends.com)  
[www.factsandfriends.com](http://www.factsandfriends.com)

### SpaceNet AG

Annett Herzog  
Tel.: (089) 323 56-113  
Fax: (089) 323 56-299  
[presse@space.net](mailto:presse@space.net)