



Münchner Verkehrs- und Tarifverbund



Im Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV) arbeiten die Landeshauptstadt München, der Freistaat Bayern, die acht Verbundlandkreise, die MVV GmbH als Verbundgesellschaft und derzeit 52 Verkehrsunternehmen als Partner zum Nutzen der Fahrgäste zusammen. Seit der Gründung im Jahr 1971 stellt sich die MVV GmbH stetig wachsenden Herausforderungen: rasant steigenden Fahrgastzahlen durch den massiven Bevölkerungszuwachs vor allem im Umland der Landeshaupt-

stadt, der kontinuierlichen Erweiterung des U- und S-Bahnstreckennetzes, Anbindung des neuen Franz-Josef-Strauß-Flughafens. Die Aufgabe der Verbundgesellschaft MVV GmbH besteht überwiegend im Management des öffentlichen Personennahverkehrs und dabei vor allem in der Konzeption und Entwicklung der Verkehrs- und Fahrpläne, dem Tarifmanagement und der Verkehrsforschung aber auch der Kundeninformation und dem Beschwerdemanagement. Als Dachgesellschaft beschäftigt das Unternehmen knapp 80 Mitarbeiter.

Fahrplanmäßige Betreuung

Mit über 30 Jahren Erfahrung im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) ist der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund für die Zukunft gut aufgestellt. Mit der Unterstützung des Internet-Serviceproviders SpaceNet setzt der MVV neueste Techniken effizient und reibungslos ein: Auf der Website www.mvv-muenchen.de finden die Bus- und Bahnkunden rund um die Uhr zuverlässig Informationen über die besten Verbindungen, Fahrplanänderungen sowie aktuelle Meldungen zur Betriebslage.

Bei Lokführerstreik, heftigen Schneefällen oder Sturmwarnung ist die Website des MVV kräftig gefordert: Mehr als 500.000 Abfragen sind an solchen Tagen zu bewältigen, wenn die Fahrgäste wissen wollen, ob sie pünktlich zur Arbeit kommen oder ob Zugausfälle und -verspätungen drohen. Dass jeder Kunde schnell und zuverlässig auf die gewünschte und richtige Information Zugriff hat, dafür steht die SpaceNet AG und deren kompetentes Technikerteam gerade. Es sorgt für die durchgängige Verfügbarkeit des MVV-Webservers und damit für zuverlässige Informationen zu jedem beliebigen Zeitpunkt.

Der Aufbau einer modernen IT-Infrastruktur startete 1998, als der heutige IT-Leiter Günther Schülke seinen Anstellungsvertrag bei

der MVV GmbH unterschrieb. Er trieb den Aufbau eines leistungsfähigen Firmennetzwerks intensiv voran – bis dato standen in den Räumen an der Thierschstraße gerade einmal eine Handvoll Rechner – und er holte sich mit SpaceNet einen versierten externen Spezialisten für den Betrieb des Mail- und Webservers an die Seite. „Mentz DV, unser Entwicklungspartner für die Programmierung der Fahrpläne, empfahl uns SpaceNet als zuverlässigen Dienstleister“, erinnert sich Schülke.

Heute besteht die IT-Infrastruktur der MVV GmbH aus rund 100 PC-Arbeitsplätzen und aus einem sind mittlerweile 42 Server geworden, die alle im Rechnerraum in der Thierschstraße stehen und von Schülke und seinem Team administriert werden.

Münchner Verkehrs- und Tarifverbund

„Wir betreuen unsere Windows-Server inklusive der Datenbanken grundsätzlich im eigenen Hause. Spezialaufgaben wie Web- und Maildienste, die wir intern nicht betreuen können, beispielsweise weil sie auf Linux-basierten Systemen laufen, überantworten wir einem Profi wie SpaceNet“, erzählt Schülke.

Doch nicht nur seine Kompetenz überzeugt den MVV von seinem Dienstleister, wichtig ist Schülke auch dessen regionale Präsenz. Er legt Wert auf einen Partner, der „in zehn Minuten vor Ort sein kann, wenn Not am Mann ist“. Bei seiner Suche nach dem passenden Provider hat Schülke auch mit anderen und größeren Anbietern gesprochen: „Es hat sich gezeigt, dass bei SpaceNet die Dienstleistung am Kunden gelebt wird und nicht nur auf dem Papier steht. Bei SpaceNet fühlen wir uns gut aufgehoben und betreut.“

Spam-Flut gestoppt

Als Mail-Lösung setzt der MVV unter anderem SpaceNet-Mail ein. Das System stellt den Mailversand mit einem Volumen von zirka einem Terabyte pro Monat sicher, schützt die MVV-Postfächer vor unerwünschten E-Mails, integriert Virenfilter für alle Arbeitsplätze und fungiert auch als Backup-Mailserver. „Die vormals 400 Spam-Mails pro Woche und Account minimierten sich auf einen Bruchteil“, betont Schülke. „Somit spart uns SpaceNet spürbar Zeit und Nerven.“ Die Überwachung und Wartung des Systems wird komplett von SpaceNet abgedeckt.

Leistungen für den MVV

- | | |
|---|---|
| - Implementierung, Wartung und Administration des voll-redundanten Setups (Web-, CMS-, Daten- und Mailserver) | redundanten Firmenfirewall |
| - Spam-Filtering und Virenschutz der 100 Arbeitsplätze | - Fernwartung des Systems |
| - redundanter Loadbalancer | - Remote-Backup (Datensicherung im SpaceNet-RZ) |
| - Konfiguration und Betrieb der | - Internetanbindung (100 MBit/s) |
| | - 7x24 Überwachung und Service |



» Wir haben die Erfahrung gemacht: Bei SpaceNet steht die Dienstleistung am Kunden nicht nur auf dem Papier, bei SpaceNet wird sie gelebt. «

Günther Schülke

Leiter Informationstechnologie beim MVV

Neben den Mail-Diensten betreut SpaceNet den Webserver des MVV, sorgt dafür, dass die Software stets auf dem neuesten Stand bleibt, die Website rund um die Uhr erreichbar ist und jeglicher Belastung stand hält – selbst wenn im Falle des Lokführerstreiks mehrere Hundert User gleichzeitig online auf den Fahrplan zugreifen.

Die Zusammenarbeit mit SpaceNet, die nun bald zehn Jahre dauert, bewährt sich täglich und die Dienstleistungen des Providers wachsen mit den Anforderungen mit. Neue Leitungen kamen hinzu, um die Fahrplanauskünfte für die Kunden schneller und komfortabler zu gestalten. Services wie Loadbalancing, Security, Fernwartung und Firewall-Konfiguration liegen inzwischen in den Händen der Experten von SpaceNet und sorgen für die nötige Sicherheit. „Unseren Kunden auch in nicht alltäglichen Situationen zur Seite zu stehen, gehört für uns zum Fullservice“, verspricht SpaceNet-Vertriebsleiter Michael Emmer.