



Crimpack-Gruppe



Die Crimpack-Gruppe ist einer der größten und leistungsfähigsten Wellpappenerzeuger in Deutschland und bedient europaweit rund 10.000 Kunden, zum Teil „Just-in-time“. Ihre Stärke ist die Variantenfertigung für jede Art von Ver-

packung aus Pappe – vom Design bis zum Bedrucken der Schachteln. 1948 als Handelsunternehmen gegründet, erwirtschaftet Crimpack heute an sechs Standorten in Europa mit 1.200 Mitarbeitern zirka 250 Millionen Euro Umsatz im Jahr.

Pioniere im Doppelpack

Rund um die Uhr und von jedem Platz der Welt aus wollen die Mitarbeiter der Crimpack-Gruppe auf die Daten der sechs Unternehmensstandorte sicher zugreifen können. Das gewährleisten zwei perfekt eingespielte Dienstleister: die Rieke Computersysteme GmbH (RCS), verantwortlich für eine reibungslose Funktion der IT-Infrastruktur von Crimpack, und der Internet-Serviceprovider SpaceNet, der für eine zuverlässige Verbindung der Standorte und mit der Welt sorgt.

An die 200 LKWs mit Verpackungsprodukten verlassen Tag für Tag die sechs Standorte der Crimpack-Gruppe. Rund 10.000 Kunden beliefert der Verpackungsspezialist europaweit, teils unter „Just-in-time“-Bedingungen. Das störungsfreie Zusammenspiel von Beschaffung, Fertigung und Logistik erfordert eine komplex vernetzte Unternehmensstruktur, die an die IT-Infrastruktur und -organisation hohe Anforderungen stellt. Dazu setzt Crimpack auf eine eigene IT-Mannschaft, die für das tägliche Operating zuständig ist, und auf zuverlässige Dienstleister: Das sind der Münchener Fullservice-Internetprovider SpaceNet sowie Dr. Ing. Bernd Rieke und sein Unternehmen Rieke Computersysteme GmbH. Bezeichnend ist für beide – wie für alle Geschäftsbeziehungen der Crimpack-Gruppe – die langfristige Zusammenarbeit.

25 Jahre Zuverlässigkeit

Dass die kleine, aber schlagkräftige Mannschaft die IT eines Firmenkonstrukts wie Crimpack im Griff behält, ist nur möglich, weil RCS das Unternehmen sehr genau und sehr lange kennt: Im

Laufe der über 25-jährigen Zusammenarbeit hat der Dienstleister nicht nur das Firmennetz aufgebaut und es kontinuierlich betreut, sondern ist auch für die Anschaffung der verwendeten Hardware zuständig. Dazu wurde annähernd die gesamte Software für das Verpackungsunternehmen von RCS speziell für das Unternehmen entwickelt; sie wird kontinuierlich betreut und den sich fast täglich wandelnden Anforderungen der Crimpack-Gruppe angepasst.

Leistungen für Crimpack

- Support für alle Systeme
- Managed Firewall an allen Standorten
- Verwaltung des VPNs für alle Standorte
- Bereitstellung von Standleitungen
- Mailservice für externe und interne Mailzustellung
- Bereitstellung von ADSL-Zugängen für einzelne Mitarbeiter
- 7x24-Stunden-Service
- Monitoring

Crimpack-Gruppe

Den 365x24-Betrieb, der gefordert wird, gewährleistet RCS dadurch, dass strenge Maßstäbe und Regeln beachtet werden, sowohl bei der Beschaffung der Hardware als auch bei der Software-Entwicklung.

Während die RCS für alle IT-Aufgaben innerhalb der Crimpack-Gruppe zuständig ist, fiel die Wahl als Partner für die externe Kommunikation auf SpaceNet. Dieser Bereich umfasst die Leitungen für die zuverlässige Verbindung der Standorte, der Verkaufsniederlassungen, die mobile Kommunikation, den Mailverkehr, die Internetanbindungen und die erforderlichen Sicherheitstechniken.

EDV-Pionier trifft Internet-Pionier

Bernd Rieke ist seit 1974 in EDV-Umgebungen und der Programmierung zu Hause. Seine Leidenschaft galt von jeher einem hochverfügbaren, wartungsarmen und serviceorientiertem IT-Betrieb. Sebastian von Bomhard, Vorstand der SpaceNet AG, kann ähnliche Pionierleistungen im Internetprovider-Geschäft vorweisen: Seit 1993, also seit Beginn des kommerziellen Internet-Zeitalters in Deutschland, kümmert sich SpaceNet als einer der ersten Internetprovider für Geschäftskunden in Deutschland um die externen



» SpaceNet funktioniert einfach. Und wenn es Probleme gibt, dann räumen wir diese in direktem Dialog schnell und unkompliziert aus. «

Dr. Bernd Rieke

Geschäftsführer Rieke Computersysteme GmbH
zuständig für die interne IT-Infrastruktur bei Crimpack

Goldene Regeln für zuverlässige IT

- 1 Nicht alles Neue bewährt sich. Also nicht unbesehen jeden Trend mitmachen, wie etwa alle verfügbaren Updates ins System einspielen.
- 2 Unbedingte Hardware-Treue und langfristiger Hardware-Einsatz! Bei Crimpack kommt deshalb an allen Standorten dieselbe Hardware zum Einsatz und läuft in der Regel an die zehn Jahre.
- 3 Keine PCs, kein Windows! Bei Crimpack laufen ausschließlich Thin Clients und Linux/UNIX-Server.
- 4 Monitoring, rund um die Uhr, ist das Herzstück des Erfolgs. Jeder Fehler wird verfolgt, bis er gefunden ist.
- 5 Hohe Qualität auf allen Ebenen. Dienstleister, die mit uns zusammenarbeiten, müssen die gleichen hohen Qualitätsanforderungen erfüllen wie Crimpack selbst.

Leitungsverbindungen und Sicherheitsmaßnahmen der Crimpack-Gruppe wie Firewalls, Virtual Private Networks (VPNs) und Maildienste. Die Einstellung von Dr. Rieke, „dass die IT-Abteilung eine Dienstleistungsabteilung für das gesamte Unternehmen sein muss“, gilt auch für den Internet-Serviceprovider. Und sowohl die Crimpack-Gruppe als auch Dr. Rieke können bestätigen: „Das klappt anstandslos.“

Wer die Ansprüche von RCS und der Crimpack-Gruppe kennt, weiß, dass diese Aussage ein hohes Lob an das SpaceNet-Team bedeutet. „Herr Rieke zollt uns hier große Anerkennung und bestätigt damit unsere Philosophie einer hohen Serviceorientierung. Wir arbeiten mit und nicht einfach für den Kunden“, erklärt Michael Emmer, Vertriebsleiter bei der SpaceNet AG.