

Leistungsbeschreibung SpaceNet Lotus Domino Server

(Stand 30.04.2010)

§1. Vertrags- und Leistungsumfang

- 1.1 Mit **SpaceNet Lotus Domino Server** stellt SpaceNet dem Kunden Serverhardware mit einem Linux Betriebssystem, einer Lotus Domino Server Installation sowie einem Internetanschluss über Ethernet in unserem Münchener Rechenzentrum zur Verfügung.
- 1.2 Der Kunde kann über SpaceNet Domains beziehen. Dafür gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Registrierung von Domains und die jeweiligen Tarife.
- 1.3 Bei Ausfällen der Serverhardware stellt SpaceNet einen vergleichbaren Server innerhalb von vier Stunden während der gewöhnlichen Betriebszeiten zur Verfügung (Hardware Replacement).
- 1.4 Bei der Inanspruchnahme der Leistungen des Tarifs **SpaceNet Lotus Domino Server** sind die IBM Lizenz-Richtlinien zu beachten.
 - 1.4.1 Die Nutzung des Managed Domino Servers im Tarif **SpaceNet Lotus Domino Server** erfordert eine Lotus Domino Server Lizenz im Eigentum des Kunden. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, beschafft SpaceNet im Auftrag des Kunden eine Lizenz für die Installation des Domino Servers auf dem Betriebssystem Linux.
 - 1.4.2 Die Registrierung von Benutzern auf dem Server erfordert den Erwerb einer Notes Client Lizenz. Für den autorisierten Zugriff über Web-Browser ist eine Client Access Lizenz (CAL) erforderlich. Eine Notes Client Lizenz beinhaltet eine CAL.
 - 1.4.3 Die korrekte Lizenzierung liegt ausschließlich in der Verantwortung des Kunden.
- 1.5 SpaceNet behält sich das Recht vor, die Domino Server inklusive aller Partitionen jederzeit zu aktualisieren (Update/Upgrade). SpaceNet behält sich zudem die Auswahl der Updates und den Zeitpunkt der Installation vor. Vom Kunden modifizierte Vorlagen (Templates) von Systemdatenbanken sind vom Kunden durch Konfiguration der Zugriffsrechte vor Veränderungen zu schützen. Sogenannte Release-Wechsel der Lotus Domino Software sind im Tarif **SpaceNet Lotus Domino Server** nicht enthalten.
- 1.6 Der Kunde sichert seine Daten selbst oder beauftragt SpaceNet damit gesondert. In letzterem Fall bedeutet Datensicherung (Backup) das Aufnehmen der auf der Hardware des Servers gespeicherten Informationen auf Speichermedien. Sie erfolgt werktäglich frühmorgens und steht zu den gewöhnlichen Betriebszeiten zur Verfügung. SpaceNet gewährleistet oder garantiert nicht, dass das Backup zum Wiederherstellen des Servers ausreicht oder geeignet ist. Gewährleistet wird lediglich, dass das Backup nicht grob fahrlässig falsch erstellt oder grob fahrlässig unterlassen wird.
- 1.7 Die Kundendaten werden täglich von SpaceNet in seinem Münchener Rechenzentrum gesichert.
- 1.8 **Betriebszeit und Supportzeit**
Betriebszeit ist werktags die Zeit von 9:00 Uhr vormittags bis 18:00 Uhr abends.
Supportzeit ist werktags die Zeit von 8:30Uhr vormittags bis 18:00Uhr abends.
Werktag im Sinne dieser Vereinbarung sind Montag bis Freitag, soweit sie nicht in München gesetzliche Feiertage sind.

§2. Tarif

- 2.1 Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.

§3. Netzadressen

- 3.1 SpaceNet stellt für die Dauer des Vertrags eine Netzadresse kostenlos zur Verfügung.
- 3.2 Standardgemäß werden IPv4 Netzadressen vergeben. Auf Wunsch können auch IPv6 Netzadressen zur Verfügung gestellt werden, sofern alle installierten Software-Komponenten IPv6 unterstützen.

§4. Vertragsstart und -dauer

- 4.1 Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung.
- 4.2 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestlaufzeit dieses Vertrags ist zunächst sechs Monate. Der Vertrag verlängert sich um weitere drei Monate, wenn er nicht mit 30 Tagen zum Monatsende gekündigt wird.

§5. Haftung

- 5.1 Für Schäden haften die Vertragspartner einander nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In keinem Falle wird auf Ersatz oder Wiederherstellung von Daten, auf Ersatz entgangenen Gewinns, auf Freistellung von etwaigen Ansprüchen Dritter aus Gründen mangelnder Verfügbarkeit von Leistungen oder Fehlfunktionen oder auf Ersatz anderer mittelbarer Schäden gehaftet.
- 5.2 Der Kunde steht SpaceNet gegenüber dafür ein, dass keine Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistung gegen geltendes Recht oder Vorschriften verstößt. Sollte ein vertragswidriges Verhalten des Kunden Ansprüche Dritter gegen SpaceNet begründen, so stellt der Kunde SpaceNet hiervon frei.
- 5.3 SpaceNet kann nicht haftbar gemacht werden für die Verletzung etwaiger Patent- oder sonstiger Schutzrechte. Ebenso ist SpaceNet nicht verantwortlich für den Inhalt übertragener Daten. Wie oben erwähnt, liegt die korrekte Lizenzierung ausschließlich in der Verantwortung des Kunden. SpaceNet übernimmt in dieser Hinsicht keinerlei Gewähr.
- 5.4 Die Höhe der Haftung durch SpaceNet ist auf die Summe von drei Viertel der im Zeitraum der letzten zwölf dem Schadenszeitpunkt vorangegangenen Monate vom Kunden bezahlten Nettovergütung begrenzt.
- 5.5 Eine Haftung SpaceNet's für etwaigen Verlust oder Verstümmelung von Daten im Zusammenhang mit deren Übertragung ist ausgeschlossen. SpaceNet übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für etwaigen Verlust oder Veränderungen, welche durch eine fachgerechte Aktualisierung der Software (Update oder Upgrade) der Domino Server inklusive aller Partitionen verursacht werden.
- 5.6 SpaceNet gibt Garantien, insbesondere für Mindestverfügbarkeit bzw. verfügbare Kapazität, nur ausdrücklich und schriftlich.

§6. Garantien

- 6.1 Über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinaus steht dem Kunden folgendes aus Garantie zu:
- 6.2 SpaceNet garantiert eine Verfügbarkeit von 99% im Jahr. Ausgenommen davon sind Störungen aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die nicht zum Betriebsbereich von SpaceNet gehören.
- 6.3 Für jede Leistung, für die der Garantiefall eintritt, kann für den Monat des Eintretens der Kunde, durch Erklärung innerhalb einer Woche nach Erhalt, die Rechnung auf die Hälfte mindern.

§7. Datenaustausch, Geheimhaltung

- 7.1 Die Einhaltung aller eventuell zu beachtenden datenschutzrechtlichen Vorschriften obliegt dem jeweiligen Vertragspartner für seinen Zuständigkeitsbereich.
- 7.2 Beide Vertragspartner verpflichten sich, ihnen zur Kenntnis gelangte Daten des jeweils anderen Vertragspartners auch nach Beendigung dieses Vertrags geheimzuhalten.

- 7.3 Unberührt bleiben die zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die Teledienste-Datenschutzverordnung (TDSV).
- 7.4 SpaceNet ist berechtigt, für die Rechnungsstellung erforderliche Protokolle (Logdateien) aus dem Datenstrom anzufertigen.

§8. Schlussbestimmungen

- 8.1 Es gelten zwischen uns stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf unserem Webserver <http://www.space.net/produkte/agb/> jederzeit einsehbar sind. Sie werden Ihnen gerne jederzeit zugesandt.
- 8.2 Sollte sich ergeben, dass über einen Punkt, über den eine Bestimmung getroffen werden sollte, eine in Wirklichkeit nicht getroffen wurde, dann ist diese Lücke so zu schließen, wie es den übrigen Bestimmungen dieses Vertrags entspricht und der durch diesen Vertrag verfolgte Zweck erreicht wird. Sollte sich herausstellen, dass eine der Bestimmungen dieses Vertrags ungültig ist oder sollte eine Bestimmung durch künftige Gesetzgebung oder Rechtsprechung unwirksam werden oder als unwirksam anzusehen sein, dann wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Dies gilt jedoch dann nicht, wenn es sich um eine Bestimmung handelt, durch deren Ungültigkeit mit dem Vertrag der verfolgte Zweck vereitelt oder beeinträchtigt wird. In diesem Falle ist jede Partei berechtigt, den Vertrag zum Ende des Jahres zu kündigen.
- 8.3 Nebenabreden und Abänderungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden.
- 8.4 Sie können Rechte und Pflichten aus unserem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch uns auf einen Dritten übertragen.
- 8.5 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt das deutsche Recht.
- 8.6 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis sowie Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie alle daraus entstehenden und seine Wirksamkeit betreffenden Rechtsstreitigkeiten ist München.