

# Leistungsbeschreibung SpaceNet\_ADSL Business

(Stand 08.06.2009)

## §1. Allgemeines

- 1.1 Mit **SpaceNet\_ADSL Business** stellt SpaceNet AG, im folgenden SpaceNet genannt, dem Kunden einen Breitband-Internetzugang auf Basis eines T-DSL-Anschlusses der Deutschen Telekom AG zur Verfügung. Der T-DSL-Anschluss ist nicht Bestandteil des Vertrages zwischen dem Kunden und SpaceNet. Es liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden, für das Vorhandensein eines T-DSL-Anschlusses zu sorgen. Hierfür ist ein gesondertes Vertragsverhältnis des Kunden mit der Deutschen Telekom AG erforderlich, welches zusätzliche Kosten verursacht. Die zum Betrieb eines T-DSL-Anschlusses notwendige Hardware ist ebenfalls nicht Bestandteil dieses Vertrages.
- 1.2 Aus technischen Gründen kann SpaceNet die Ausfallsicherheit des DSL-Zugangs nicht garantieren.
- 1.3 Der Tarif **SpaceNet\_ADSL Business** wird in zwei Varianten angeboten: **SpaceNet\_ADSL Business Flat** und **SpaceNet\_ADSL Business Volume**. In beiden Varianten sind Internetzugang und Hotline Support enthalten.
- 1.4 Abrechnung erfolgt beim SpaceNet\_ADSL Business Volume kumuliert nach dem Datenaufkommen.
- 1.5 Betriebszeit und Supportzeit  
Betriebszeit ist werktags die Zeit von 9:00 Uhr vormittags bis 18:00 Uhr abends.  
Supportzeit ist werktags die Zeit von 8:30 Uhr vormittags bis 18:00 Uhr abends.  
Werktag im Sinne dieser Vereinbarung sind Montag bis Freitag, soweit sie nicht in München gesetzliche Feiertage sind.

## §2. Tarif

- 2.1 Sämtliche Entgelte werden mit Zugang der Rechnung fällig.
- 2.2 Von SpaceNet erbrachte Leistungen sind innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Verzug von mehr als drei Wochen kann SpaceNet seine Leistung einstellen und kündigen.
- 2.3 Wird durch eine Entscheidung der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post der erstrebte wirtschaftliche Erfolg dieser Vereinbarung erheblich beeinträchtigt, insbesondere die Bereitstellung der Leistung dieses Vertrages nicht mehr Kosten deckend, ist SpaceNet berechtigt, die Entgelte entsprechend zu erhöhen. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag innerhalb eines Monats nach Kenntnis der Preiserhöhung zu kündigen. Die Preiserhöhung trifft den Kunden in diesem Fall nicht.

## §3. Vertragsstart und -dauer

- 3.1 Der Vertrag ist gültig ab Unterzeichnung.
- 3.2 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestlaufzeit dieses Vertrags ist zunächst zwölf Monate. Danach kann der Vertrag jederzeit mit 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

## **§4. Haftung**

- 4.1 Für Schäden haften die Vertragspartner einander nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In keinem Falle wird auf Ersatz oder Wiederherstellung von Daten, auf Ersatz entgangenen Gewinns, auf Freistellung von etwaigen Ansprüchen Dritter aus Gründen mangelnder Verfügbarkeit von Leistungen oder Fehlfunktionen oder auf Ersatz anderer mittelbarer Schäden gehaftet.
- 4.2 Der Kunde steht SpaceNet gegenüber dafür ein, dass keine Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistung gegen geltendes Recht oder Vorschriften verstößt. Sollte ein vertragswidriges Verhalten des Kunden Ansprüche Dritter gegen SpaceNet begründen, so stellt der Kunde SpaceNet hiervon frei.
- 4.3 SpaceNet kann nicht haftbar gemacht werden für die Verletzung etwaiger Patent- oder sonstiger Schutzrechte. Ebenso ist SpaceNet nicht verantwortlich für den Inhalt übertragener Daten.
- 4.4 Die Höhe der Haftung durch SpaceNet ist auf die Summe von drei Viertel der im Zeitraum der letzten zwölf dem Schadenszeitpunkt vorangegangenen Monate vom Kunden bezahlten Nettovergütung begrenzt.
- 4.5 Eine Haftung SpaceNet's für etwaigen Verlust oder Verstümmelung von Daten im Zusammenhang mit deren Übertragung ist ausgeschlossen.
- 4.6 SpaceNet gibt Garantien, insbesondere für Mindestverfügbarkeit bzw. verfügbare Kapazität, nur ausdrücklich und schriftlich.

## **§5. Garantien**

Über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinaus steht dem Kunden folgendes aus Garantie zu:

- 5.1 SpaceNet garantiert eine Verfügbarkeit von 99% im Monat. Ausgenommen davon sind Störungen der DSL-Zuführung, Störungen aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die nicht zum Betriebsbereich von SpaceNet gehören.
- 5.2 Für jede Leistung, für die der Garantiefall eintritt, kann für den Monat des Eintretens der Kunde, durch Erklärung innerhalb einer Woche nach Erhalt, die Rechnung auf die Hälfte mindern.

## **§6. Datenaustausch, Geheimhaltung**

- 6.1 Die Einhaltung aller eventuell zu beachtenden datenschutzrechtlichen Vorschriften obliegt dem jeweiligen Vertragspartner für seinen Zuständigkeitsbereich.
- 6.2 Beide Vertragspartner verpflichten sich, ihnen zur Kenntnis gelangte Daten des jeweils anderen Vertragspartners auch nach Beendigung dieses Vertrags geheimzuhalten.
- 6.3 Unberührt bleiben die zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die Teledienste-Datenschutzverordnung (TDSV).
- 6.4 SpaceNet ist berechtigt, für die Rechnungsstellung erforderliche Protokolle (Logdateien) aus dem Datenstrom anzufertigen.

## §7. Schlussbestimmungen

- 7.1 Es gelten zwischen uns stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wie sie auf unserem Webserver <http://www.space.net/produkte/agb/> jederzeit einsehbar sind. Sie werden Ihnen gerne jederzeit zugesandt.
- 7.2 Sollte sich ergeben, dass über einen Punkt, über den eine Bestimmung getroffen werden sollte, eine in Wirklichkeit nicht getroffen wurde, dann ist diese Lücke so zu schließen, wie es den übrigen Bestimmungen dieses Vertrags entspricht und der durch diesen Vertrag verfolgte Zweck erreicht wird. Sollte sich herausstellen, dass eine der Bestimmungen dieses Vertrags ungültig ist oder sollte eine Bestimmung durch künftige Gesetzgebung oder Rechtsprechung unwirksam werden oder als unwirksam anzusehen sein, dann wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Dies gilt jedoch dann nicht, wenn es sich um eine Bestimmung handelt, durch deren Ungültigkeit der mit dem Vertrag verfolgte Zweck vereitelt oder beeinträchtigt wird. In diesem Falle ist jede Partei berechtigt, den Vertrag zum Ende des Jahres zu kündigen.
- 7.3 Nebenabreden und Abänderungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden.
- 7.4 Sie können Rechte und Pflichten aus unserem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch uns auf einen Dritten übertragen.
- 7.5 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt das deutsche Recht.
- 7.6 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis sowie Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie alle daraus entstehenden und seine Wirksamkeit betreffenden Rechtsstreitigkeiten ist München.