

>> SpaceNet_Service <<

Erreichbarkeit rund um die Uhr und an jedem Tag

Höchste Sicherheit

Die ständige Erreichbarkeit Ihres Netzwerkes und Ihres Internetauftritts ist die Grundvoraussetzung für Ihren Erfolg im Internet.

Hohe Verfügbarkeit

Als SpaceNet-Kunde bieten Sie Ihren Geschäftspartnern eine schnelle und sichere Abfrage von Informationen und Produkten sowie Ihren Mitarbeitern einen zuverlässigen Zugriff auf das Internet.

Kompetente Ansprechpartner

Damit dies gewährleistet ist, hat für SpaceNet die volle Funktionsfähigkeit der eigenen Leitungen und Systeme höchste Priorität. Ein Netz von Überwachungsmechanismen mit speziell von SpaceNet entwickelten Softwaretools sorgt für den reibungslosen Betrieb.

Berichterstattung im Störfall

In kurzen Abständen wird z. B. der Zustand unseres gesamten Netzwerkes überprüft und die Erreichbarkeit aller Server verifiziert. SpaceNet-System-Spezialisten analysieren mögliche Fehlfunktionen und beheben auftretende Störungen sofort, rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres.

Wenn auch Sie besondere Anforderungen an die Verfügbarkeit Ihres Netzwerkes und Ihres Internetauftritts stellen, bietet SpaceNet Ihnen dieses KnowHow und zusätzliche Maß an Sicherheit mit unseren Einsatzmöglichkeiten von SpaceNet_Service 7x14 h oder 7x24 h.

SpaceNet ist Ihr kompetenter und fairer Partner. Wir unterstützen Sie darin, die vielfältigen Möglichkeiten des Internet für Ihr Unternehmen sinnvoll zu erschließen. Die kundenfreundlichen Vertragslaufzeiten geben Ihnen die Sicherheit, dass wir zu unserem Wort stehen.

>> SpaceNet_Service <<

Im Rahmen unseres SpaceNet_Service Vertrages werden Ihre Router, Server und Standleitungen in unser ausgefeiltes Sicherheitskonzept eingebunden. Damit besteht die Möglichkeit, Ihre Rechner bei uns, in Ihrem LAN sowie Standleitungen, die mit einem SpaceNet-Rechenzentrum verbunden sind, rund um die Uhr zu überwachen und im Fehlerfall ("Incident") besonders schnell zu reagieren.

Mit SpaceNet_Service steht Ihnen die gesamte SpaceNet-Emergency-Infrastruktur zur Verfügung. Sie haben die Sicherheit, dass mögliche Störungen sofort erkannt und die mit Ihnen festgelegten Maßnahmen umgehend eingeleitet werden. Dazu gehören z.B. der Neustart Ihrer bei SpaceNet betriebenen Server und Router oder die Benachrichtigung Ihres Standleitungs-Partners bei Störungen an den gemieteten Leitungen. Wir informieren Sie innerhalb von zwei Stunden über den Incident (Störfall). Je nach Servicelevel, 7x14 h oder 7x24 h, bieten wir Ihnen diesen Service zwischen 8:00 und 22:00 Uhr oder rund um die Uhr. Am nächsten Werktag erhalten Sie einen ausführlichen Bericht unseres Service-Teams.

Selbstverständlich haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, über eine spezielle Telefonnummer jederzeit Störungen zu melden und den Einsatz unseres technischen Teams auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, diese sind von 9:00 - 18.30 Uhr, zu veranlassen.

	7x14 h	7x24 h
Preise		
Monatliche Kosten	auf Anfrage	auf Anfrage
Einmalige Kosten	auf Anfrage	auf Anfrage
Leistung		
Systemüberwachung/Watchdog	x	x
www- und FTP-Server	x	x
Active-Server-Pages	auf Anfrage	auf Anfrage
Standleitungen/Router	x	x
Weitere Serverarten	auf Anfrage	auf Anfrage
Emergency Infrastruktur	x	x
Emergency Telefonnummer (Mobil)	x	x
Service:		
Überprüfung von 8:00 - 22:00 Uhr auch Sa. und So.	x	
Überprüfung von 0:00 - 24:00 Uhr am nächsten Tag (24 Std.)	--	x
Benachrichtigung im Störfall:		
Email/SMS/Telefon	x	x
Bis zu zwei Incidents/Monat inklusive	--	x
Weitere Incidents/Monat	90,00 € / je Incident*	90,00 € / je Incident*
Technikereinsatz je Stunde	90,00 € / je Incident*	90,00 € / je Incident*
Außerhalb der Geschäftszeiten (9:00 - 18:30 Uhr) berechnen wir jede angefangene 1. Stunde mit (Danach wird anteilmäßig je Viertelstunde mit 27,50 €/Netto berechnet)	110,00 €* 	110,00 €*

* zzgl. MwSt.